



MANUAL DE USUARIO

DUSOFT

MANUAL

AGENDA MEDICA ASIGNACION DE CITAS POR VIDEO CONSULTA

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

Fecha	Versión	Descripción del Cambio	Aprobó
18-06-2020	01	Creación	Ing. York Larry Sánchez Cuero.

TABLA DE CONTENIDO

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES.....	2
TABLA DE CONTENIDO.....	3
TABLA DE FIGURAS.....	4
OBJETIVO.....	5
ALCANCE.....	6
1. AUTENTICACION DE USUARIO.....	7
2. CONTRATACIÓN.....	9
3. AGENDA MEDICA.....	11

TABLA DE FIGURAS

Figura 1 - Autenticación de usuario.....	7
Figura 2 - Autenticación Correcta.....	8
Figura 3 - Contratación.....	10
Figura 4 – Agenda Medica.....	11

OBJETIVO

El objetivo que se persigue con la aplicación del presente manual es:

Dar a conocer a los usuarios finales el funcionamiento y manejo de los diferentes módulos del software DUSOFT ASISTENCIAL para el proceso de AGENDAMIENTO Y ATENCIÓN DE UNA CITA POR LA MODALIDAD DE VIDEO CONSULTA, con el aprovechamiento de las Herramientas Tecnologías.

ALCANCE

El desarrollo y los avances en los sistemas informáticos han permitido que las organizaciones puedan implementar, desarrollar y controlar sus procesos y operaciones de una manera eficiente a través de estos.

Por tal motivo se implementa el software DUSOFT con el fin de que las diferentes áreas de la organización puedan desarrollar sus procesos de una manera integral y confiable lo cual permitirá optimizar el tiempo de respuesta al usuario al disponer con la información en línea facilitando la gestión de los diferentes procesos.

Este software es altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de la organización, funciona en un ambiente web, con base en sistema multiusuario que personaliza el menú de acceso para cada usuario, de tal forma que el usuario que opere el software tendrá un conjunto de funcionalidades relacionadas exclusivamente con su área de trabajo.

1. AUTENTICACION DE USUARIO

Para hacer uso de la aplicación es necesario estar registrado en el sistema, teniendo asignado un login y una contraseña, los cuales deben ser ingresados en el formulario de autenticación. Figura 1



The screenshot shows a web form titled "Autenticación del Usuario". It contains two input fields: "Usuario" and "Contraseña", each with a red border. Below the fields is a button labeled "Aceptar". At the bottom of the form, there are two links: "Recuperar Contraseña" and "Página Inicial", both in red text.

Figura 1 - Autenticación de usuario

La aplicación valida que las claves asignadas por el usuario cumplan con los siguientes

Requisitos: (Claves de calidad)

- ✓ Tener al menos una letra minúscula.
- ✓ Tener al menos una letra mayúscula.
- ✓ Tener al menos un número.
- ✓ Tener al menos un carácter especial.
- ✓ No puede repetir los mismos caracteres de forma consecutiva.
- ✓ Debe tener 8 caracteres como mínimo

Si la contraseña no contiene los requerimientos mínimos la aplicación limpiara y pintara el contorno del campo Repita Contraseña de color rojo y mostrara el mensaje **LA CONTRASEÑA NO COINCIDE CON LAS DIRECTIVAS DE CONTRASEÑAS**



Sistema Integral de Información en Salud

LA CONTRASEÑA NO COINCIDE CON LAS DIRECTIVAS DE CONTRASEÑAS

Cambio de Contraseña

Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña

DIRECTIVAS DE CONTRASEÑAS:

- o Tener al menos una letra minúscula.
- o Tener al menos una letra mayúscula.
- o Tener al menos un número.
- o Tener al menos un carácter especial.
- o No puede repetir los mismos caracteres de forma consecutiva.
- o Debe tener 8 caracteres como mínimo.

Página Inicial

Si la autenticación es correcta, se mostrará la página inicial donde encontrará las opciones de navegación para poder interactuar con la aplicación (ver Figura 2). En caso contrario, se mostrará un mensaje informando que se produjo un error.



Figura 2 - Autenticación Correcta.



Permite regresar a la página inicial, sin importar el nivel del módulo en el que se está trabajando.



Permite acceder al menú de usuario donde encontrará la lista de operaciones en las que se puede trabajar.



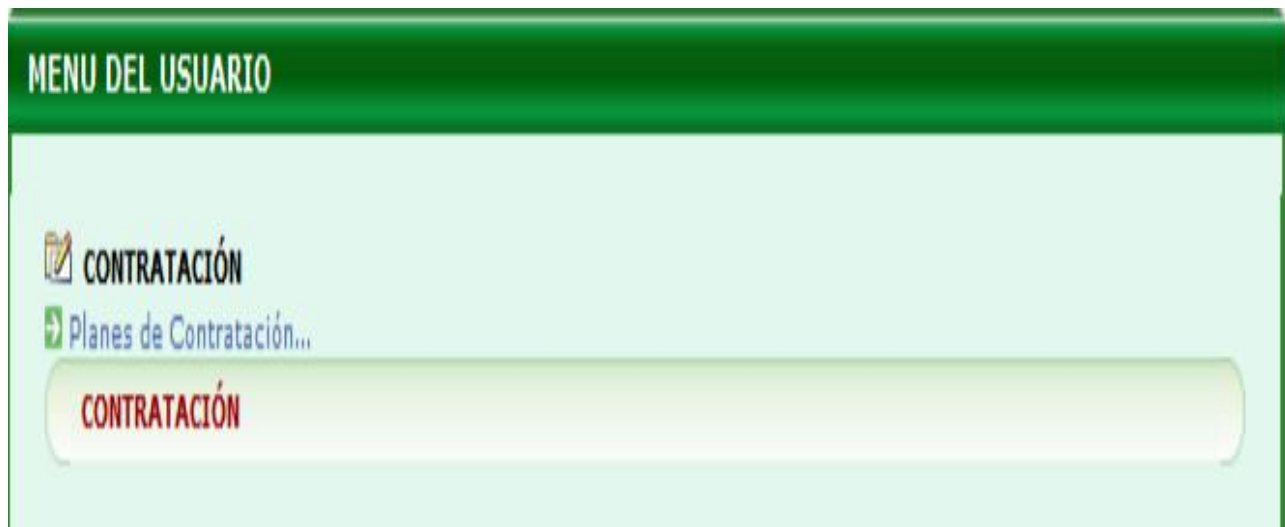
Permite salir de la aplicación.



Permite acceder a la opción ayudas en línea donde se detalla la gestión de cada módulo en la aplicación.

2. CONTRATACIÓN

Para iniciar el agendamiento de una cita por video consulta, se debe de llevar a cabo la parametrización del plan dando clic en el módulo **Contratación**. En la siguiente ventana Seleccionar el plan a parametrizar, para lo cual se debe dar clic en el menú del contrato la que se vaya a ingresar y activar la opción de Video Consulta. Figura 3.



CONTRATACIÓN - PLANES DE LOS CLIENTES RELACIONADOS CON LA EMPRESA

CONTRATACIÓN - CLIENTES

NOMBRE DE LA EMPRESA: COSMITET LTDA

No.	No. - CONTRATO	DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO	TIPO PLAN	FECHA FINAL	DÍAS	CLIENTE	FACT.	VALOR MENSUAL	VALOR CARGOS	V. CONTRATO	V. FACTURADO	DIFERENCIA	ES.	MENÚ
1	12076-006-2017	PROGRAMA MAGISTERIO REGION 2(VALLE-CAUCA)	CAPITACION	31/12/2021	444	FIDUCIARIA LA dias PREVISORA S.A.	SI	8 1.657.302.049	481.188.346.800	212.127.691.254	269.060.655.546			
2	12076-009-2017	PROGRAMA MAGISTERIO REGION 3 (EJE CAFETERO)	CAPITACION	31/12/2021	444	FIDUCIARIA LA dias PREVISORA S.A.	SI	0 157.437.110	6.999.609.194	130.326.285.984	-123.326.676.790			
<p>⚠ SE HA ALCANZADO EL VALOR DE TOPE DE ALERTA DEL CONTRATO \$5.590.000.000 EL VALOR RESTANTE DEL CONTRATO ES DE: \$-123.326.676.790.</p> <p>⚠ SE HA ALCANZADO EL VALOR DE TOPE DE ALERTA DEL CONTRATO \$999.999 EL VALOR RESTANTE DEL CONTRATO ES DE: \$98.066.671.291.</p> <p>⚠ SE HA ALCANZADO EL VALOR DE TOPE DE ALERTA DEL CONTRATO \$999.999 EL VALOR RESTANTE DEL CONTRATO ES DE: \$8.425.552.501.</p>														
3	RECOBRO 005-20017	RECOBRO MAGISTERIO REGION 2	ACTIVIDAD	31/12/2021	444	FIDUCIARIA LA dias PREVISORA S.A.	NO	10 26.876.605	99.999.999.999	1.933.328.708	98.066.671.291			
4	RECOBRO 0051-2017	RECOBRO MAGISTERIO REGION 9	ACTIVIDAD	31/12/2021	444	FIDUCIARIA LA dias PREVISORA S.A.	NO	100 6.096.746	9.999.999.999	1.574.447.498	8.425.552.501			

Tipos estado:

CONTRATACION - DATOS DEL PLAN CLIENTE - MODIFICAR

NOMBRE DE LA EMPRESA: COSMITET LTDA

INFORMACIÓN DEL PLAN

* TIPO PLAN:	CAPITACION
* TIPO:	NIT
* CLIENTE:	FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.
CLIENTE	* DOCUMENTO: 860525148
TIPO CLIENTE:	ENTIDADES DEL REGIMEN DE EXCEPCION
* NÚMERO DEL CONTRATO:	12076-006-2017
* DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	PROGRAMA MAGISTERIO REGION 2(VALLE-CAUCA)
SERVICIOS CONTRATADOS:	PRESTACION DE SERVICIOS MEDICO ASISTENCIALES DE MANEJA INTEGRAL PARA LOS USUARIOS AFILIADOS AL FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO REGION V INCLUIDOS LOS DEPARTAMENTOS DE VALLE-CAUCA, CAUCA
* CONTACTO (NOMBRE COMPLETO Y TELÉFONOS):	JOSE RAFAEL DOMINGUEZ AYALA VICEPRESIDENTE DEL FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DE MAGISTERIO - CALLE 72 # 10-03 . BOGOTÁ, COLOMBIA CORREO PROTECCION@PREVISORA.COM.CO
* ENCARGADO:	CLAUDIA QUINTERO SOLANO
URL PROTOCOLOS:	
REGISTRO DEMANDA INSATISFECHA	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
* VIDEO CONSULTA	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>

Figura 3 - Contratación

3. AGENDA MEDICA

Después de realizada la parametrización se debe de ingresar al **Modulo de Agenda Medica**, para lo cual se debe dar clic en el menú de Asignación de citas. Figura 4.



CONSULTA EXTERNA

MENU DE CONSULTA EXTERNA

Asignación de Citas
Cumplimiento de Citas
NO TIENE AGENDA CREADA
Cancelación de Citas
Imprimir Citas

Figura 4 – Agenda Medica

En la ventana se selecciona el tipo de consulta que requiere.

MATRIZ PARA LA ASIGNACION DE CITAS

Empresas - [COSMITET LTDA]

Departamentos - [CONSULTA EXTERNA - ARMENIA]

MEDICINA GENERAL - EL BOSQUE

VOLVER

Se continua con el proceso de asignación de cita:

* Consulta el paciente:

BUSCAR PACIENTE

Empresa	Departamento	Tipo de Cita
COSMITET LTDA	CONSULTA EXTERNA - EL BOSQUE	MEDICINA GENERAL - EL BOSQUE

* TIPO DOCUMENTO:	Cédula ciudadanía				
* DOCUMENTO:		CONSULTAR PLAN			
* PLAN:	-----SELECCIONE-----				
* TIPO DE CONSULTA:	-----SELECCIONE-----				
REMITIDO:	SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/>	CENTRO DE REMISION:	-----SELECCIONE-----		
MEDICO FAMILIAR:					
CONSULTAR SOLICITUDES:					

* Se selecciona el turno, profesional y la hora de la cita:

BUSQUEDA DE FECHA

AÑO: 2020 MES: JULIO

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
		01	02	03	04	05
06	07	08	09 54			
13 54	14 54	15 54	16 54			
20 37	21 37	22 37	23 37			
27 37	28 37	29 37	30 37			

SELECCIONAR MEDICO
TIPO BUSQUEDA: NOMBRE MEDICO

SELECCIONE LA CITA PARA ASIGNAR

Profesionales	Fecha	Oportunidad
HARRY ANNIER COPETE COPETE	2020-07-09	54

Hora	Minutos		
06	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
07	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
08	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
09	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input checked="" type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
10	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
11	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
12	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
13	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
14	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
15	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
16	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
17	00 <input type="checkbox"/> (1)	20 <input type="checkbox"/> (1)	40 <input type="checkbox"/> (1)
18	00 <input type="checkbox"/> (1)		

* Se genera la autorización:

MENSAJE

Resultado: LA AUTORIZACION SE HA GUARDADO CORRECTAMENTE 6428889

* Se registra la información del paciente y se selecciona en VIDEO CONSULTA "SI":

Empresa	Departamento	Tipo de Cita
COSMITET LTDA	CONSULTA EXTERNA - EL BOSQUE	MEDICINA GENERAL - EL BOSQUE

TIPO DOCUMENTO: DOCUMENTO: LUGAR EXPEDICION: PRIMER NOMBRE: SEGUNDO NOMBRE: PRIMER APELLIDO: SEGUNDO APELLIDO: FECHA NACIMIENTO: FECHA DESEADA: DIRECCION: LUGAR RESIDENCIA: ZONA RESIDENCIA: OCUPACION: ESTADO CIVIL: TELEFONO: CELULAR 1: CELULAR 2: E-MAIL: SEXO: TIPO DE CITA: OBSERVACION:	Cédula ciudadana 8679998 PALMIRA VALLE CLAUDIA BIBIANA MORENO DIAZ 18/07/1970 CL 11 240N 10 BARR. SEB COLUMBIA - VALLE DEL CAUCA - PALMIRA Urbana MABSTRÓ DE NIVEL SUPERIOR DE LA ENSEÑANZA PRIMARIA SOLTERA 318870000 3188700000 3188700000 marlorly.paniagua@cosmitet.net Femenino CITA_CONTROL VIDEOCONSULTA: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
--	--

* Se asigna la cita:

DATOS PACIENTE									
Empresa			Departamento				Tipo de Cita		
COSMITET LTDA			CONSULTA EXTERNA - EL BOSQUE				MEDICINA GENERAL - EL BOSQUE		
Identificación					Nombre Paciente				
66759354 - CC					CLAUDIA BIBIANA MORENO DIAZ				
Profesional					Fecha de Cita				
HARRY ANNIE COPETE COPETE					JUEVES 09 DE JULIO DE 2020 A LAS 09:20 AM				
SE ASIGNO LA CITA. Se envía notificación via email al correo 'marlorly.paniagua@cosmitet.net'									
ITEM	CARGO	TARIF.	DESCRIPCION	SERVICIO	CANT.	VALOR CARGO	TOTAL PACIENTE	TOTAL EMPRESA	
2949723	890301	0002	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	AMBULATORIO	1	11819	0	11819	

* Se envía correo con la información de la cita y el consentimiento de atención por Video Consulta al paciente:

Forwarded message

De: citas <cas@cosmitet.net>
Date: vie., 10 jul. 2020 a las 15:18
Subject: NOTIFICACION DE CITA MEDICA REGISTRADA
To: <marlorly.paniagua@cosmitet.net>

DUSOFT MEDICAL
ASIGNACION DE CITAS

CENTRO ATENCION: CONSULTA EXTERNA - EL BOSQUE
 CIUDAD: ORIENTE
 NOMBRE: HARRY ANNIE COPETE COPETE
 TIPO DE CITA: MEDICINA GENERAL - EL BOSQUE


DIRECCION: MEDICINA GENERAL - AUDIO CONSULTA "Quemé" en 1888
 FECHA: VIERNES 10 DE JULIO DE 2020 A LAS 09:20 AM
 IDENTIFICACION: 66759354 - CC
 ATENCION: HARRY ANNIE COPETE COPETE

TELÉFONO: 4850268

Asigno cita: glemmy.tarazona
Fecha Registro: VIERNES 10 DE JULIO DE 2020 A LAS 01:19 PM

Su cita ha sido asignada satisfactoriamente en fecha y hora solicitada, favor leer detalladamente la información a continuación descrita, en la cual se encuentra los datos de la cita y el consentimiento informado para recibir el servicio en modalidad virtual, el cual deberá ser autorizado por usted al momento de cumplirse la cita.
El consentimiento anexo no es necesario que se imprima, por favor leer completamente el documento.

Recuerde que si no puede asistir a la cita debe cancelarla al menos con 6 horas de anticipación
 Para cualquier solicitud comunicarse al teléfono 4850268
 Estimado usuario, por favor tenga en cuenta lo siguiente:
 Por favor no responda a este mensaje. Este es un sistema automatico de notificación y su respuesta no sería leída por nuestros funcionarios. Si tiene alguna duda o inquietud por favor ingrese a la opción contactenos de nuestra página www.cosmitet.net



Consentimiento Informado

* El paciente recibe un correo electrónico recordando la cita programada 6 horas antes:



* El paciente para activar su cita debe de darle Clic Aquí:

Para activar su cita dar **Clic [AQUÍ](#)**

* Si el paciente inicia el proceso de cumplimiento de la Video Consulta antes del tiempo estipulado le aparece el siguiente mensaje:



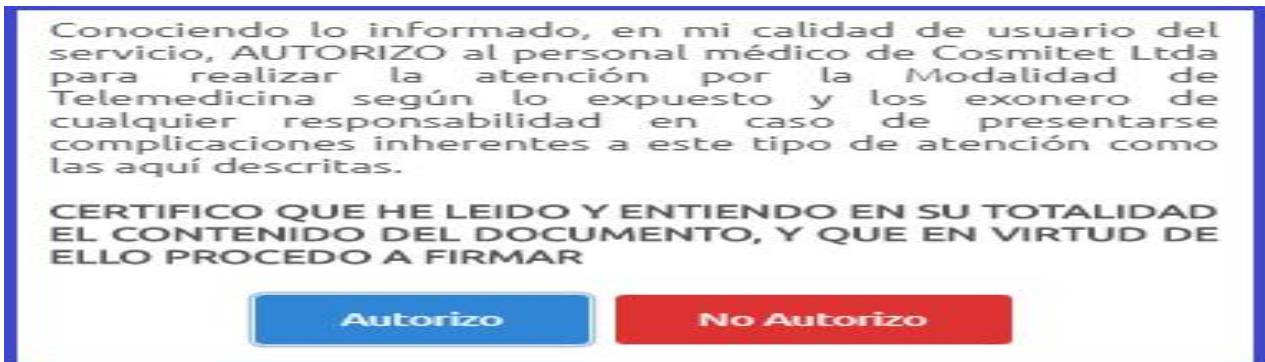
* Si el paciente accede en el tiempo estipulado para la Video Consulta, se desplegará la pantalla para que CONFIRME (clic en confirmar) la atención por Video Consulta:



Atención por video consulta

Tipo Documento: CC	Documento	Nombre:	Plan: PROGRAMA MAGISTERIO REGION 2(VALLE-CAUCA)
Número de la cita: 2949723	Fecha cita Jul 9, 2020 9:20:00 AM	Médico: HARRY ANNIER COPETE COPETE	Tipo consulta: MEDICINA GENERAL - EL BOSQUE
Estado cita: Asignada	Celular: *****0056		

* El paciente lee el documento y da clic en autorizo:



Conociendo lo informado, en mi calidad de usuario del servicio, AUTORIZO al personal médico de Cosmitet Ltda para realizar la atención por la Modalidad de Telemedicina según lo expuesto y los exonero de cualquier responsabilidad en caso de presentarse complicaciones inherentes a este tipo de atención como las aquí descritas.

CERTIFICO QUE HE LEIDO Y ENTIENDO EN SU TOTALIDAD EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO, Y QUE EN VIRTUD DE ELLO PROCEDO A FIRMAR

* Se despliega un mensaje para que Autorice si desea realizar la Video Consulta y se le indica que se le enviara un código de texto al Celular para acceder a la Video Consulta:

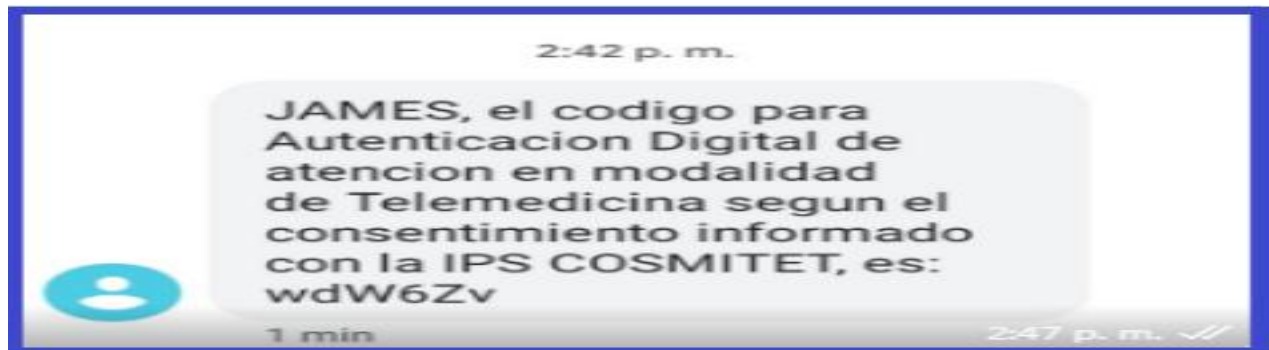




¿Desea realizar la video consulta?

Tenga a la mano su teléfono celular número *****0056, remitiremos mediante mensaje de texto un código y una vez leído el consentimiento informado, en sus facultades, autonomía y total acuerdo, valida su identidad y acepta recibir la cita en modalidad virtual de Telemedicina.

* El paciente recibe el mensaje de texto con el código:



* El cual debe digitar en la pantalla de la Video Consulta y da clic en validar:



* Se le informa que se encuentra en el consultorio virtual y las respectivas recomendaciones, a las cuales debe de dar clic en Aceptar:



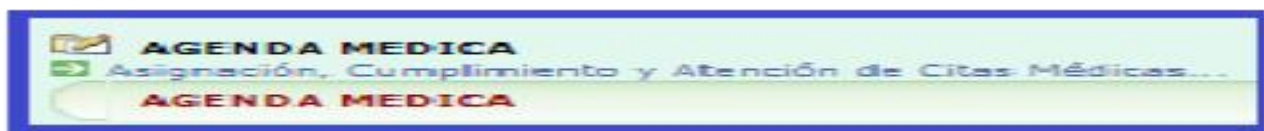
* Si el paciente ingresa antes de la hora de la cita le mostrará el siguiente mensaje:



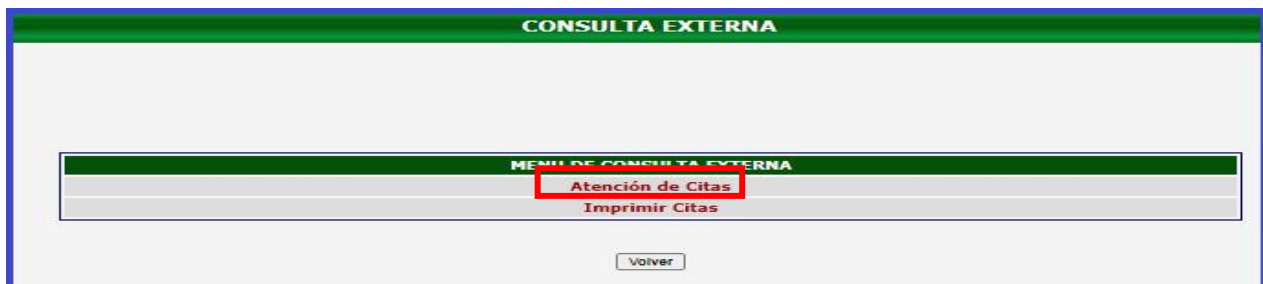
* Si el médico no ha ingresado le aparecerá el siguiente mensaje al paciente:



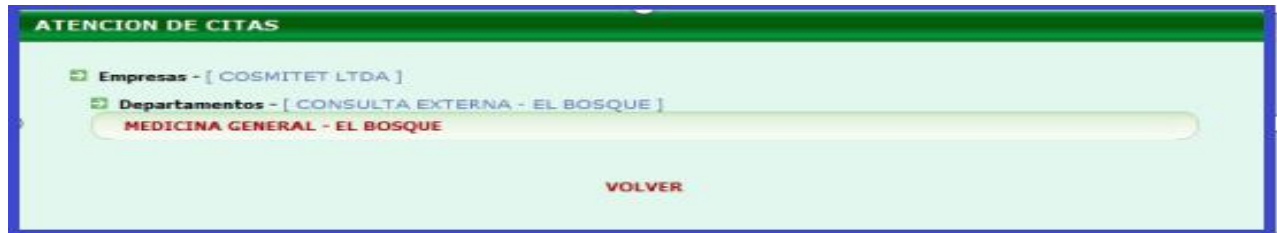
* El médico ingresa al módulo de **AGENDA MEDICA**:



* Da clic en Atención de Citas:



* Selecciona el tipo de consulta:




ATENCIÓN DE CITAS

Empresas - [COSMITET LTDA]


Departamentos - [CONSULTA EXTERNA - EL BOSQUE]

MEDICINA GENERAL - EL BOSQUE

VOLVER

* El medico en la agenda medica le aparecerá el icono de la Video Consulta  si el paciente ha generado el cumplimiento:

Empresa	Departamento	Tipo de Cita				
COSMITET LTDA	CONSULTA EXTERNA - EL BOSQUE	MEDICINA GENERAL - EL BOSQUE				
Profesional		Fecha de Cita	Apertura HC			
HARRY ANNIER COPETE COPETE		09 de julio de 2020				
Hora	Paciente	Cargo	Observacion	Accion	Atencion Preferencial	Nota
06:00						
06:20						
06:40						
07:00						
07:20						
07:40						
08:00						
08:20						
08:40						
09:00						
09:20	SANDRA MILENA GALICIA JARAMILLO	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL		Atender	NINGUNO	
09:40						
10:00						
10:20	WALTER CHARRIA PRADA	CONSULTA PRIMERA VEZ MEDICINA GENERAL		Atender	NINGUNO	
10:40						
11:00						
11:20	RUBBY VILLA LOPEZ	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL			NINGUNO	
11:40						

* El medico da inicio a la atención, dando clic en el icono de Video Consulta  :



DUSOFT HOSPITAL

COSMITET LTDA

Jueves, 09 de Julio de 2020

HARRY ANNIER COPETE COPETE

Edad: 45 años, 6 meses, 9 dias.

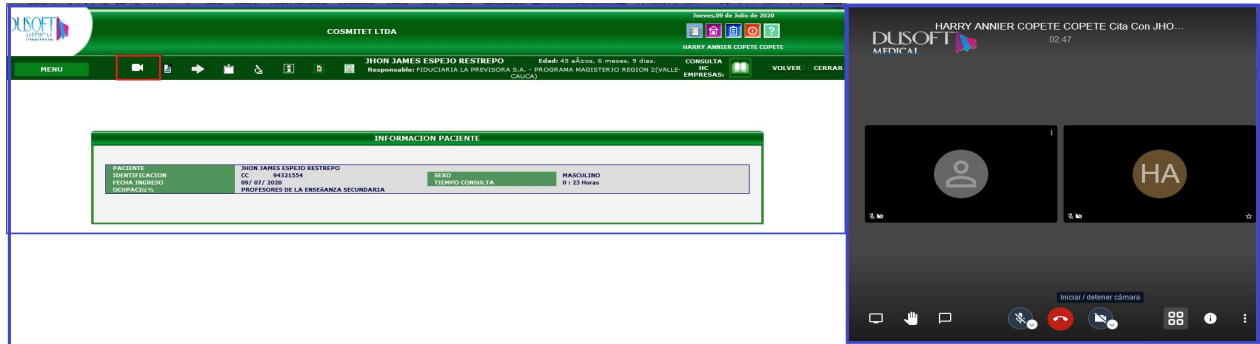
Responsable: FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A. - PROGRAMA MAGISTERIO REGION 2(VALLE-CAUCA)

CONSULTA HC EMPRESAS: VOLVER CERRAR

INFORMACION PACIENTE

PACIENTE IDENTIFICACION	JHON JAMES ESPEJO RESTREPO	SEXO	MASCULINO
FECHA INGRESO	CC. 94321554	TIEMPO CONSULTA	0 : 23 Horas
Ocupación	09/07/2020		
	PROFESORES DE LA ENSEÑANZA SECUNDARIA		

* El medico se encuentra en Video Consulta y da inicio al registro de la Historia Clínica del paciente:



* El paciente da clic en Refrescar e inicia la Video Consulta con el medico:

