



MANUAL DE USUARIO
DUSOFT

MÓDULO DE CONSULTA DE NOTAS
CRÉDITO

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

Fecha	Versión	Descripción del Cambio	Aprobó
02-09-2012	01	Creación	Ing. York Larry Sanchez Cuero
03-04-2020	02	Automatización de proceso para impresión Notas Crédito.	Ing. York Larry Sanchez Cuero

TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVO	5
ALCANCE	6
1. AUTENTICACION DE USUARIO	7
2. CONSULTA DE NOTAS CREDITO	9

TABLA DE FIGURAS

Figura 1 – Autenticación de usuario.....	7
Figura 2 – Notas crédito.....	8
Figura 3 – Selección de empresa.....	8
Figura 4 – Opciones Notas crédito.....	8
Figura 5 – Consulta facturas glosadas.....	9
Figura 6 – Generación impresión de nota crédito.....	9
Figura 6 – Impresión de nota crédito.....	10

OBJETIVO

El objetivo del presente manual es:

Dar a conocer a los usuarios finales el funcionamiento y manejo de los diferentes módulos del software DUSOFT, en el presente manual en **GLOSAS** del proceso de **AUDITORIA MÉDICA**.

ALCANCE

El desarrollo y los avances en los sistemas informáticos han permitido que las organizaciones puedan implementar, desarrollar y controlar sus procesos y operaciones de una manera eficiente a través de estos.

Por tal motivo se implementa el software DUSOFT con el fin de que las diferentes áreas de la organización puedan desarrollar sus procesos de una manera integral y confiable lo cual permitirá optimizar el tiempo de respuesta al usuario al disponer con la información en línea facilitando la gestión de los diferentes procesos.

Este software es altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de la organización, funciona en un ambiente web, con base en sistema multiusuario que personaliza el menú de acceso para cada usuario, de tal forma que el usuario que opere el software tendrá un conjunto de funcionalidades relacionadas exclusivamente con su área de trabajo.

1. AUTENTICACION DE USUARIO

A continuación se muestra paso a paso el proceso de auditoría de cuentas médicas en el software, desde su recepción y registro hasta la respuesta.

Para hacer uso de la aplicación es necesario estar registrado en el sistema, teniendo asignado un login y una contraseña, los cuales deben ser ingresados en el formulario de autenticación. Figura 1



Figura 1 - Autenticación de usuario

Si la autenticación es correcta, se mostrará la página inicial donde encontrará las opciones de navegación para poder interactuar con la aplicación (ver Figura 2). En caso contrario, se mostrará un mensaje informando que se produjo un error.



Permite regresar a la página inicial, sin importar el nivel del modulo en el que se está trabajando.



Permite acceder al menú de usuario donde encontrará la lista de operaciones en las que se puede trabajar.



Permite salir de la aplicación.

2. CONSULTA DE NOTAS CREDITO

Esta opción nos permite consultar las notas crédito. En el menú principal del usuario se debe marcar clic en **Notas Crédito**. Figura 2



Figura 2 – Notas crédito

En la ventana Auditoria de glosas se debe marcar clic en la empresa que corresponda. Figura 3

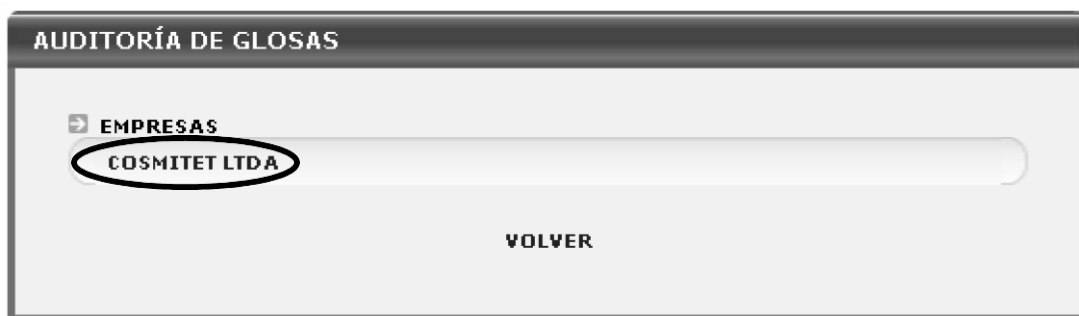


Figura 3 – Selección de empresa

Una vez que se realiza la anterior opción, se marca clic en **Ver notas crédito** de la ventana de Notas crédito Opciones. Figura 4



Figura 4 – Opciones Notas crédito

Al marcar esta opción se muestran todas las notas realizadas o se puede realizar la consulta por tipo y número de documento, nombre del tercero, por el número de glosa o la fecha. Figura 5

CONSULTAR NOTAS CREDITO

BUSCADOR AVANZADO

TIPO DOCUMENTO CLIENTE:

DOCUMENTO:

NOMBRE TERCERO:

NUMERO GLOSA:

FECHA GLOSA: -

BUSCADOR RAPIDO POR FACTURA

PREFIJO:

FACTURA FISCAL:

REPORTE DE TODAS LAS NOTAS

NOTA	CLIENTE	FACTURA	GLOSA	F. GLOSA	USUARIO	V. GLOSADO	V. ACEPTADO	V. NO ACEPTADO	OPCIONES
NC 1012	DIRECCION DE SANIDAD MILITAR DEL EJERCITO	--SS 17551	3779	26/09/2011	LEONARDO DUQUE	225.466	14.501	210.965	<input type="button" value="NOTA"/>

Pagina 1 de 1

Figura 5 – Consulta facturas glosadas

Para conocer el detalle de la glosa, se marca clic en **Nota**. Si se requiere generar la impresión de la nota selecciona la opción **REPORTE**. Figura 6

INFORMACION NOTA CREDITO Nº NC 1012

Nº NOTA	NC 1012	FECHA REGISTRO	26/09/2011
RESPONSABLE	LEONARDO DUQUE		

ENTIDAD	DIRECCION DE SANIDAD MILITAR DEL EJERCITO		NIT	830039670
Nº GLOSA	3779	FACTURA	--SS 17551	
FECHA REGISTRO	26/09/2011	FECHA CIERRE	26/09/2011	
VALOR GLOSADO				225.466
VALOR ACEPTADO				14.501
VALOR NO ACEPTADO				210.965
CLASIFICACIÓN	ADMINISTRATIVA			
MOTIVO GLOSA	GLOSAMIENTO DE CUENTA Y/O CARGOS DE LA FACTURA			
OBSERVACIÓN DE GLOSA	Se acepta glosa por falta de soportes de rayos x			
AUDITOR(A)	YAMILETH ALVEAR URBANO			

OBSERVACIONES DE LA NOTA

- Se acepta glosa por falta de rayos x de antebrazo, clavícula y articulaciones

Figura 6 – Generación impresión nota crédito

Una vez seleccionada la opción se genera la impresión en formato HTML o PDF. Figura 7



NOTA CREDITO No. NC 1012

Datos Nota Credito

ENTIDAD	DIRECCION DE SANIDAD MILITAR DEL EJERCITO		NIT	830039670
No. NOTA	NC 1012	FECHA REGISTRO	26/09/2011	
No. GLOSA	3779	FACTURA	--SS 17551	
FECHA REGISTRO	26/09/2011	FECHA CIERRE	26/09/2011	
NUMERO DE CUENTA	716030			
VALOR GLOSADO			225.466	
VALOR ACEPTADO			14.501	
VALOR NO ACEPTADO			210.965	
OBSERVACIONES HECHAS A LA RESPUESTA DE LA GLOSA				
<ul style="list-style-type: none"> Se acepta glosa por falta de rayos x de antebrazo, clavícula y articulaciones 				

Imprimio: OSCAR EDUARDO OSORIO BOLAÑOS

Fecha Impresion : 15/09/2015 - 09:16 am

Direccion: Calle 7 No 34 00
COLOMBIA / VALLE DEL CAUCA / CALI

Telefono: 5536483

Figura 7 – Impresión Nota crédito