

MANUAL DE USUARIO

DUSOFT



REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

Fecha	Versión	Descripción del Cambio	Aprobó
15-03-2018	01	Creación	Ing. York Larry Sánchez Cuero.
16-02-2023	02	Actualización manual	Ing. Anyeline Posso.



TABLA DE CONTENIDO

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES.....	2
TABLA DE CONTENIDO.....	3
TABLA DE FIGURAS.....	4
OBJETIVO.....	5
ALCANCE.....	6
1. ¿QUE ES DUSOFT RIPS?	7
2. ¿COMO INGRESA UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS?.....	7
3. ¿QUE NAVEGADORES SOPORTA LA PLATAFORMA?.....	8
4. RIPS.....	8
5. PREPARACION DE LOS ARCHIVOS.....	9
6. VALIDAR ARCHIVOS	10
7. REPORTE DE ERRORES	10
8. SOPORTES 12	10

TABLA DE FIGURAS

Figura 1- Registro de Usuario.....	7
Figura 2- Correo de Registro de usuario Satisfactorio.....	8
Figura 3- Menu Rips.....	9
Figura 4- Validador.....	10
Figura 5- Reporte Errores.....	11
Figura 6- Soportes.....	12



OBJETIVO

El objetivo que se persigue con la aplicación del presente manual es:

Dar a conocer la plataforma de Dusoft Rips que les permitirá a los prestadores de servicios la validación y el ingreso de RIPS (Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud), según lo estipulado por la resolución número 3374 de 2000, ministerio de salud de la república colombiana. Así como la radicación, seguimiento, gestión de glosas y generación de pagos de cuentas de salud presentadas por las diferentes instituciones. con el aprovechamiento de las Herramientas Tecnologías.

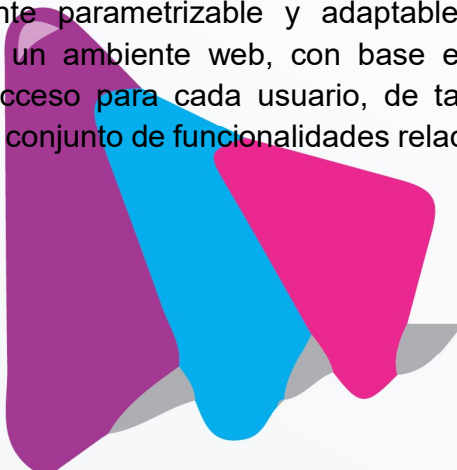


ALCANCE

El desarrollo y los avances en los sistemas informáticos han permitido que las organizaciones puedan implementar, desarrollar y controlar sus procesos y operaciones de una manera eficiente a través de estos.

Por tal motivo se implementa el software DUSOFT con el fin de que las diferentes áreas de la organización puedan desarrollar sus procesos de una manera integral y confiable lo cual permitirá optimizar el tiempo de respuesta al usuario al disponer con la información en línea facilitando la gestión de los diferentes procesos.

Este software es altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de la organización, funciona en un ambiente web, con base en sistema multiusuario que personaliza el menú de acceso para cada usuario, de tal forma que el usuario que opere el software tendrá un conjunto de funcionalidades relacionadas exclusivamente con su área de trabajo.



1. ¿QUE ES DUSOFT RIPS?

Dusoft RIPS es una plataforma que permite la validación e ingreso de RIPS (Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud), según lo estipulado por la resolución número 3374 de 2000, ministerio de salud de la república colombiana. Así como la radicación, seguimiento, gestión de glosas y generación de pagos de cuentas de salud presentadas por las diferentes instituciones.

2. ¿COMO INGRESA UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS?

Para dar el acceso e iniciar el uso de la aplicación es necesario estar registrado en el sistema, para esto el prestador debe crear su usuario realizando lo siguiente. Figura 1

¿Es la primera vez que usas Dusoft RIPS?

COSMITET LTDA.
Corporación de Servicios Médicos Internacionales THEM & Cia.

DUSOFT MEDICAL

Iniciar sesión

Usuario:

Contraseña:

Iniciar sesión

[¿No puedes acceder a tu cuenta?](#)
Registro proveedor

Figura 1 - Registro de usuario

- Diligenciar Identificación, Email y realizar la validación del reCAPTCHA.
- Realizado el paso anterior el prestador recibirá un correo electrónico especificando que la cuenta fue creada y los pasos a seguir para completar su registro.

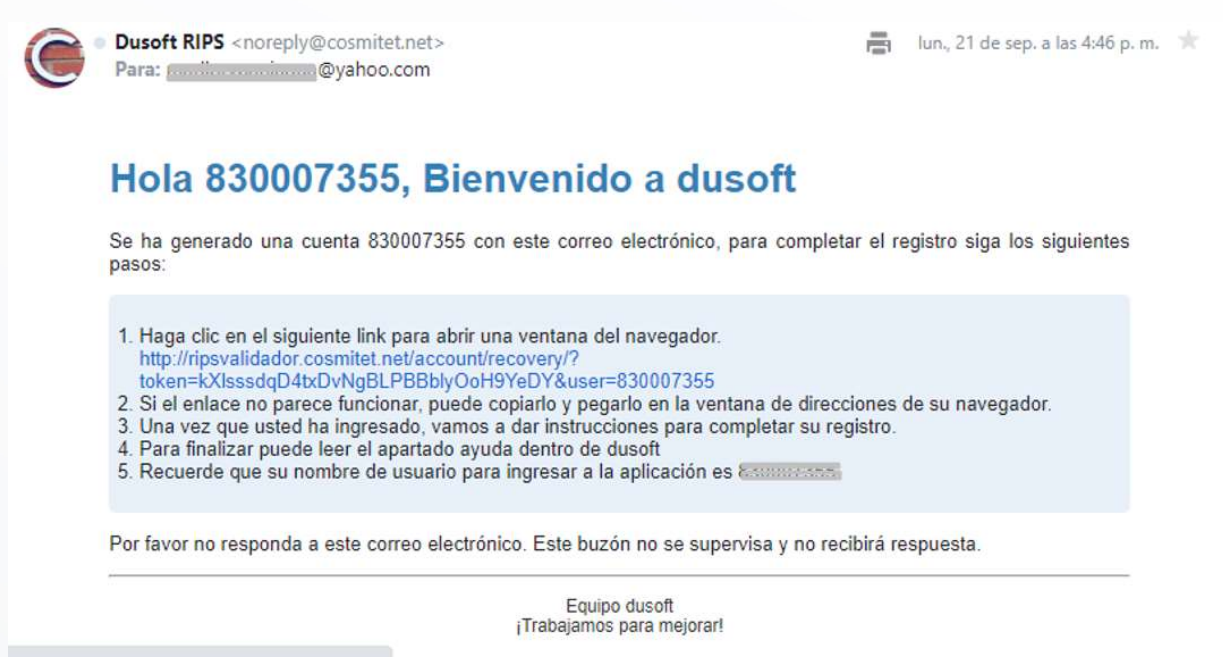


Figura 2 - Correo de Registro de usuario Satisfactorio

3. ¿QUE NAVEGADORES SOPORTA LA PLATAFORMA?

Se ha realizado un gran esfuerzo por dar compatibilidad con la mayoría de navegadores, aunque siempre pueden existir ciertas fallas de diseño en algunos o limitación de funcionalidades en otros. Los navegadores en los que han sido testeados y se asegura un mínimo de funcionalidad son: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge y Opera.

4. RIPS

Para acceder a esta opción debemos dar clic en el menú sobre el primer campo que aparece desplegando una nueva lista sobre la cual vamos a seleccionar Validador.



Figura 3 - Menú Rips

5. PREPARACION DE LOS ARCHIVOS

Los RIPS deben cumplir ciertas normas estipuladas por la resolución número 3374 de 2000 del ministerio de salud de la república colombiana.

Dentro de los archivos planos son obligatorios el de control, usuarios y transacciones, el resto de archivos son de registro de datos y contienen información de la descripción agrupada de los servicios de salud prestados, de las consultas, de los procedimientos, de hospitalización, de urgencias, recién nacidos, de medicamentos y de otros servicios.

Los archivos de datos deberán identificarse con el Tipo de archivo (dos caracteres), el número de la remisión de los datos (de uno a seis caracteres), para un nombre con un total máximo de ocho caracteres más la extensión del archivo que debe ser de texto (.txt).

Los tipos de archivos son los siguientes:

CT: Archivo de control

AF: Archivo de transacciones

US: Archivo de usuarios de servicios de salud

AD: Archivo de descripción agrupada de los servicios de salud prestados

AC: Archivo de consulta

AP: Archivo de procedimientos

AH: Archivo de hospitalización

AU: Archivo de urgencia

AN: Archivo de recién nacidos

AM: Archivo de medicamentos

AT: Archivo de otros servicios

6. VALIDAR ARCHIVOS

Todo archivo que se desee subir por medio de la plataforma debe encontrarse comprimido en formato ZIP cualquier otro tipo de formato será omitido con su respectivo error. Dentro del archivo comprimido deben encontrarse exactamente los archivos descritos por el CT (Archivo de control) ficheros de más o de menos serán otra causal de error.



Figura 4 - Validador

Para subir archivos RIPS al servidor haz clic en el menú Cargar RIPS ubicado en la parte superior de la pantalla, luego aparecerá un botón para cargar Rips, al pulsarlo puede escoger el archivo a subir o puede optar por arrastrar y soltar dicho archivo dentro del navegador (si acepta esta característica).

7. REPORTE DE ERRORES

Si los RIPS subidos mediante la plataforma no superan satisfactoriamente la validación, se mostrará un log de errores con la información de cada uno de ellos, la línea donde fue hallado y el motivo del error. En caso que el error no se encuentre directamente en un archivo RIPS, se ubicará en las primeras líneas de notificación, donde también se hayan el número total de errores hallados.

N° OPS : Sin contrato(Con autorización) Aplican glosas

Cargar RIPS

↓ 🖨

HOSPITAL

Token: 5e55797202023

Fecha validación: 25/02/2020 08:45 PM

Usuario que valida: admin

- 🔴 Se han hallado 73 errores
- 🟡 Se han hallado 246 posibles motivos de glosa
- 🔴 El usuario con RC 1 reporta 5 estancias en este archivo AT y registra 13 en AU y AH
- 🔴 El usuario con RC 3 reporta 7 estancias en este archivo AT y registra 14 en AU y AH
- 🔴 El usuario con TI 1 reporta 1 estancias en este archivo AT y registra 0 en AU y AH

AF012637

- 🔴 **Línea 1:** Se esta validando el contrato N° 14 y se ha suministrado COS024 como número del contrato
- 🔴 **Línea 2:** Se esta validando el contrato N° 14 y se ha suministrado COS024 como número del contrato
- 🔴 **Línea 3:** Se esta validando el contrato N° 14 y se ha suministrado COS024 como número del contrato
- 🔴 **Línea 4:** Se esta validando el contrato N° 14 y se ha suministrado COS024 como número del contrato

Figura 5 - Reporte Errores

De momento el reporte de errores se puede exportar a formato Word (doc), al igual que se puede imprimir, estas opciones se encuentran ubicadas en la parte superior derecha del reporte.

8. SOPORTES

Para acceder a este apartado deberá posicionarse en el menú en la parte izquierda sobre la opción RIPS en el cual se desplegará un submenú con más opciones dentro de las cuales elegiremos Soportes la cual nos abrirá la siguiente vista.

RIPS + PyP + Cuentas médicas + Parametrización + Reportes Usuarios admin

Validador

Cargue de soportes

Consulta

Nº factura

TOKEN	CONTRATO	FACTURA	FECHA	TOTAL	ADJUNTO	ELIMINAR
CT3349	N.0001	367939	2018-04-17	\$ 33.920,00		
CT3349	N.0001	367639	2018-04-13	\$ 450.000,00		
CT3349	N.0001	367638	2018-04-13	\$ 450.000,00		
CT3349	N.0001	367637	2018-04-13	\$ 450.000,00		
CT3349	N.0001	367636	2018-04-13	\$ 900.000,00		
CT3349	N.0001	367635	2018-04-13	\$ 900.000,00		
CT3349	N.0001	367634	2018-04-13	\$ 900.000,00		
CT3349	N.0001	367633	2018-04-13	\$ 900.000,00		
CT3349	N.0001	367632	2018-04-13	\$ 900.000,00		
CT3349	N.0001	367630	2018-04-13	\$ 900.000,00		

javascript:void(0)

Figura 6 - Soportes

Como soportes podrán adjuntar archivos en formato .zip dentro de los cuales podrán guardar todos los soportes necesarios para la factura. Después de cargar los archivos necesarios el icono cambiara indicando que puede descargar las evidencias adjuntas.

También se podrá eliminar los soportes que tenga adjuntos a esta factura presionando en el bote de basura si cuenta con los permisos requeridos.