

MANUAL DE USUARIO

DUSOFT



REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

Fecha	Versión	Descripción del Cambio	Aprobó
16-02-2023	01	Creación Manual	Ing. Anyeline Posso



TABLA DE CONTENIDO

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES.....	2
TABLA DE CONTENIDO.....	3
TABLA DE FIGURAS.....	4
OBJETIVO.....	5
ALCANCE.....	6
1. PARAMETRIZACIÓN.....	7
2. GESTION RUTAS INTEGRALES.....	8
3. ANALISIS SITUACIONAL.....	8
4. INTERVENCIÓN.....	9
4.1. ENTRADA.....	9
4.2. DECISIÓN.....	10
4.3. REMISIÓN.....	11
4.4. INTERVENCIÓN.....	12
5. HABILITAR RIAS CREADAS.....	13
6. DIAGRAMA FLUJO RIAS.....	14
7. SEGUIMIENTO PACIENTES EN RUTAS.....	15
8. MONITOREO RIAS.....	16

TABLA DE FIGURAS

Figura 1- Creación Rías.....	7
Figura 2- Parametrización Rías.....	8
Figura 3- Parametrización Análisis Situacional.....	8
Figura 4- Intervenciones.....	9
Figura 4.1 - Entradas.....	9
Figura 4.2 - Decisión.....	10
Figura 4.3 - Remisión.....	11
Figura 4.4 - Intervención.....	12
Figura 5 - Habilitación Rías.....	13
Figura 6 - Visualización Diagrama Flujo Rías.....	14
Figura 7 - Seguimiento Pacientes En Rutas.....	15
Figura 8 - Monitoreo Rías.....	16



OBJETIVO

El objetivo que se persigue con la aplicación del presente manual es:

Permite realizar la configuración de las RIAS de obligatorio cumplimiento, así como las priorizadas por el departamento según las necesidades de salud identificadas; de igual forma, busca realizar el seguimiento a las personas, familias y comunidades de acuerdo con las actividades establecidas en cada una de las RIAS, dando así cumplimiento con la normatividad establecida para las Rutas Integrales de Atención en Salud definidas por el gobierno nacional.



ALCANCE

El desarrollo y los avances en los sistemas informáticos han permitido que las organizaciones puedan implementar, desarrollar y controlar sus procesos y operaciones de una manera eficiente a través de estos.

Por tal motivo se implementa el software DUSOFT con el fin de que las diferentes áreas de la organización puedan desarrollar sus procesos de una manera integral y confiable lo cual permitirá optimizar el tiempo de respuesta al usuario al disponer con la información en línea facilitando la gestión de los diferentes procesos.

Este software es altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de la organización, funciona en un ambiente web, con base en sistema multiusuario que personaliza el menú de acceso para cada usuario, de tal forma que el usuario que opere el software tendrá un conjunto de funcionalidades relacionadas exclusivamente con su área de trabajo.



1. PARAMETRIZACIÓN

Por medio de este menú se podrá Adicionar una RIAS al sistema con todos los componentes definidos que la conforman como: las Entradas, las Intervenciones, los Hitos, las Decisiones, los Documentos, las Cohortes y las Remisiones.




The screenshot shows the 'RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD' interface. At the top right, there is a button 'Crear nuevo Ruta Integral En Salud'. Below it, there is a search bar with the text 'Filtro'. The main content is a table with the following data:

Categoría	Nombre	Estado	Versión	Acciones
OTRAS	PROTOCOLO INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO IVE	habilitada	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OTRAS	PROTOCOLO DE VICTIMAS VIOLENCIA SEXUAL	habilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OTRAS	PROTOCOLO INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO IVE	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE EVENTOS ESPECIFICAS DE ATENCIÓN	PRUEBA RIAS	creada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAS MATERNOPERINATAL - RIAMP	deshabilitada	7	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAS MATERNOPERINATAL	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAS MATERNOPERINATAL - RIAMP	habilitada	8	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	PRUEBA	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAS PRUEBA FEB V2	deshabilitada	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Figura 1- Creación Rias

2. GESTION RUTAS INTEGRALES

En el siguiente formulario se selecciona la Ruta para llevar a cabo la parametrización del Análisis Situacional y las Intervenciones.



The screenshot shows the 'RIAS' form with the following elements:

- Header: RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD
- Form Title: RIAS
- Field: Nombre de la RIAS (highlighted with a red box)
- Dropdown: Seleccione la Categoría (highlighted with a red box)
 - RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO
 - RUTAS DE GRUPO DE RIESGO
 - RUTAS DE EVENTOS ESPECIFICAS DE ATENCIÓN
 - OTRAS
- Step 1: Análisis situacional
- Step 2: Intervenciones
- Fields under Análisis situacional:
 - Nombre del grupo de riesgo o evento en salud
 - Identificación de los objetivos del milenio relacionado con el grupo de riesgo
 - Caracterización epidemiológica en el contexto Colombiano
 - Identificación de la distribución geográfica del grupo de riesgo

Figura 2 - Parametrización Rias.

3. ANALISIS SITUACIONAL

Por medio de este formulario se permitirá identificar los objetivos, caracterizar e identificar el grupo del riesgo.



The screenshot shows the 'RIAS' form with the following elements:

- Header: RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD
- Form Title: RIAS
- Field: Nombre de la RIAS
- Dropdown: Seleccione la Categoría
- Field: Version 1
- Step 1: Análisis situacional (highlighted with a red box)
- Step 2: Intervenciones
- Fields under Análisis situacional (highlighted with a red box):
 - Nombre del grupo de riesgo o evento en salud
 - Identificación de los objetivos del milenio relacionado con el grupo de riesgo
 - Caracterización epidemiológica en el contexto Colombiano
 - Identificación de la distribución geográfica del grupo de riesgo
 - Identificación de las metas establecidas en el PDSF relacionado con el grupo de riesgo

Figura 3 - Parametrización Análisis Situacional.

4. INTERVENCIONES

Este formulario permite agregar los diferentes componentes para orientar y ordenar la gestión de la atención integral en salud a cargo de los actores del SGSSS de manera continua y consecuente.



Figura 4- Intervenciones.

4.1 ENTRADA

Son los diferentes puntos de entrada para acceder a un modelo de atención médica integral y coordinado.

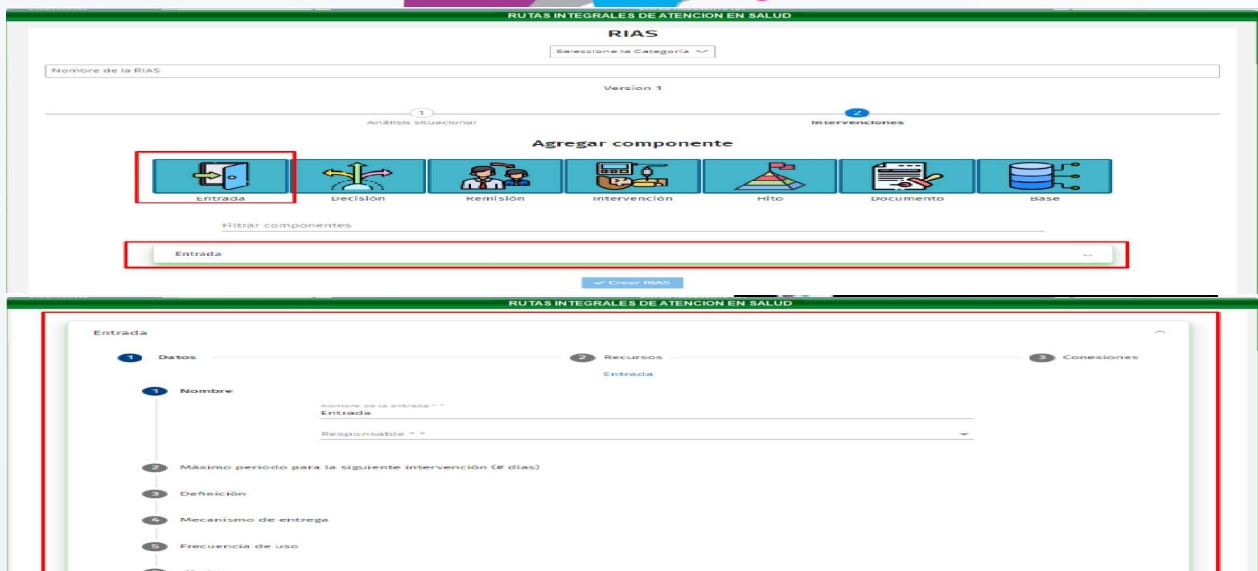


Figura 4.1 - Entradas.

4.2 DECISIÓN

Se basan en la evaluación integral de la persona, teniendo en cuenta sus necesidades médicas, emocionales, sociales y psicológicas.

The image displays two screenshots from the 'RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD' (RIAS) software interface.

The top screenshot shows the 'Agregar componente' (Add component) screen. It features a header with 'RIAS' and a dropdown menu for 'Seleccione la Categoría'. Below this, there are fields for 'Nombre de la RIAS' and 'Version 1'. The main area is divided into two sections: '1 Análisis situacional' and '2 Intervenciones'. A row of component icons is shown, with 'Decisión' (represented by a green arrow icon) highlighted with a red box. Below the icons is a 'Filtrar componentes' (Filter components) section with two dropdown menus, the second of which is open and shows 'Decisión' selected, also highlighted with a red box.

The bottom screenshot shows the configuration screen for the 'Decisión' component. It has a header 'Decisión' and a progress bar with four steps: '1 Datos', '2 Respuestas *', '3 Recursos', and '4 Conexiones'. The '1 Datos' step is active. Below it, there are several fields: 'Nombre' (with a sub-label 'Pregunta **' and the value 'Decisión'), 'Responsable **' (a dropdown menu), '2 Máximo periodo para la siguiente intervención (# días)', '3 Definición', '4 Mecanismo de entrega', '5 Frecuencia de uso', and '6 Varios'. The entire configuration screen is enclosed in a red border.

Figura 4.2 - Decisión.

4.3 REMISIÓN

Desempeñan un papel importante para asegurar que los pacientes reciban el tratamiento adecuado y la atención especializada necesaria para abordar sus necesidades médicas específicas.

The screenshot shows the 'RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD' interface. At the top, there are two main sections: '1 Análisis situacional' and '2 Intervenciones'. Below these, the 'Agregar componente' section is active. It features a row of seven component icons: 'Entrada', 'Decisión', 'Remisión', 'Intervención', 'Hito', 'Documento', and 'Base'. The 'Remisión' icon, which depicts two people, is highlighted with a red box. Below the icons is a 'Filtrar componentes' section with three dropdown menus. The first two are 'Entrada' and 'Decisión', while the third is 'Remisión', which is also highlighted with a red box. A 'Crear RIAS' button is visible below the filters. The second part of the screenshot shows the configuration form for the 'Remisión' component. It has a 'Datos' section with a 'Remisión' label. The form includes four input fields: 'Nombre de la remisión **' (with 'Remisión' entered), 'Tiempo Máximo', 'RIAS Destino **' (a dropdown menu), and 'Entrada **' (a dropdown menu). A trash icon is located at the bottom of the form area, and another 'Crear RIAS' button is at the very bottom.

Figura 4.3 - Remisión.

4.4 INTERVENCIÓN

Se refiere al conjunto de medidas y acciones que se implementan para mejorar la atención médica y coordinación de servicios en el marco de las rutas integrales de salud.

The image displays two screenshots from the 'RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD' system. The top screenshot shows the 'Agregar componente' (Add component) screen, which is divided into two main sections: 'Análisis situacional' (1) and 'Intervenciones' (2). Under 'Agregar componente', there are seven icons representing different components: Entrada, Decisión, Remisión, Intervención, Hito, Documento, and Base. The 'Intervención' icon is highlighted with a red box. Below the icons is a 'Filtrar componentes' (Filter components) section with a search bar and a list of components: Entrada, Intervención, Decisión, and Remisión. The 'Intervención' option is highlighted with a red box. The bottom screenshot shows the 'Intervención' configuration form. It has a title bar 'Intervención' and three tabs: 'Datos', 'Recursos', and 'Conexiones'. The 'Datos' tab is active. The form contains several fields: 'Nombre' (Name) with a dropdown menu showing 'Intervención', 'Responsable' (Responsible) with a dropdown menu, 'Máximo periodo para la siguiente intervención (# días)' (Maximum period for the next intervention (# days)), 'Definición' (Definition), 'Mecanismo de entrega' (Delivery mechanism), 'Frecuencia de uso' (Frequency of use), and 'Varios' (Various).

Figura 4.4 - Intervención

5. HABILITAR RIAS CREADAS

Para realizar la habilitación de una RIAs, esta debe estar en estado “creada” o “en progreso”, es decir, que fueron creadas, modificadas o versionadas previamente.

RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

Lista de RIAs + Crear RIAs

Categoría	Nombre	Estado	Versión	Acciones
OTRAS	PROTOCOLO INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO IVE	habilitada	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OTRAS	PROTOCOLO DE VICTIMAS VIOLENCIA SEXUAL	habilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OTRAS	PROTOCOLO INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO IVE	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE EVENTOS ESPECIFICAS DE ATENCIÓN	PRUEBA RIAs	creada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE EVENTOS ESPECIFICAS DE ATENCIÓN	RIAs PRUEBA	creada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs MATERNOPERINATAL - RIAMP	deshabilitada	7	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs MATERNOPERINATAL	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs MATERNOPERINATAL - RIAMP	habilitada	8	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	PRUEBA	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs PRUEBA FEB V2	deshabilitada	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

Categoría	Nombre	Estado	Versión	Acciones
OTRAS	PROTOCOLO INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO IVE	habilitada	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OTRAS	PROTOCOLO DE VICTIMAS VIOLENCIA SEXUAL	habilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OTRAS	PROTOCOLO INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO IVE	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE EVENTOS ESPECIFICAS DE ATENCIÓN	PRUEBA RIAs	creada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE EVENTOS ESPECIFICAS DE ATENCIÓN	RIAs PRUEBA	creada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Habilitar RIAs"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs MATERNOPERINATAL - RIAMP	deshabilitada	7	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs MATERNOPERINATAL	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs MATERNOPERINATAL - RIAMP	habilitada	8	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	PRUEBA	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs PRUEBA FEB V2	deshabilitada	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

Categoría	Nombre	Estado	Versión	Acciones
OTRAS	PROTOCOLO INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO IVE	habilitada	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OTRAS	PROTOCOLO DE VICTIMAS VIOLENCIA SEXUAL	habilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OTRAS	PROTOCOLO INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO IVE	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE EVENTOS ESPECIFICAS DE ATENCIÓN	PRUEBA RIAs	creada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE EVENTOS ESPECIFICAS DE ATENCIÓN	RIAs PRUEBA	creada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs MATERNOPERINATAL - RIAMP	deshabilitada	7	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs MATERNOPERINATAL	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs MATERNOPERINATAL - RIAMP	habilitada	8	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	PRUEBA	deshabilitada	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RUTAS DE GRUPO DE RIESGO	RIAs PRUEBA FEB V2	deshabilitada	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Habilitación RIAs
 RIAs habilitada correctamente

Figura 5 - Habilidad RIAs.

6. DIAGRAMA FLUJO RIAS

Visualizar diagrama de flujo RIAS, donde se presentan los nombres de los componentes (Entradas, Intervenciones, Hitos y Decisiones) y la conexión entre ellos.

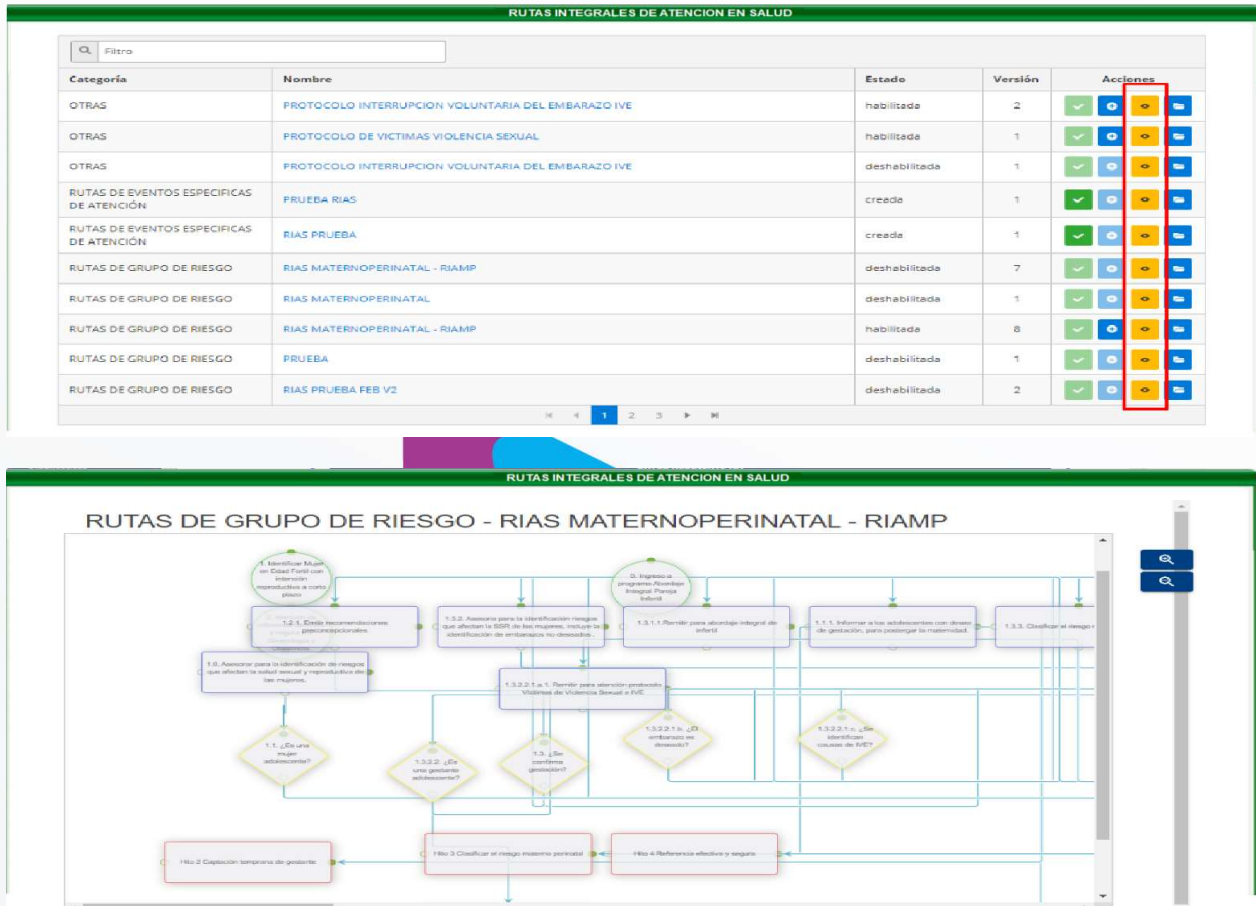


Figura 6 - Visualización Diagrama Flujo Rias.

7. SEGUIMIENTO PACIENTES EN RUTAS

El sistema debe permitir realizar seguimiento a la(s) posición(es) en la que el paciente se encuentra en cada RIAS en las que este ha ingresado.

RIAS	Tipo de Intervención	Nombre de Intervención	Fecha asignación de cita	Fecha de atención	Cédula del profesional	Observaciones
1. Entrada prueba	Entrada	1. Entrada prueba	2023-02-14	2023-02-15		
1.1 Decisión 1	Decision	1.1 Decisión 1	2023-02-14	2023-02-15	10000001	OBS
1.1.1 Intervención 1	Intervencion	1.1.1 Intervención 1	2023-02-14	2023-02-15	10000001	Sin observaciones
1.1.2 Intervención 2	Intervencion	1.1.2 Intervención 2	2023-02-14	2023-02-15	10000001	OBS
1.2 Decisión 2	Decision	1.2 Decisión 2	2023-02-14	2023-02-15	10000001	OBS

Figura 7 - Seguimiento Pacientes En Rutas.

8. MONITOREO RIAS

El sistema permite tener un control o monitoreo de la información de la RIAS, de los componentes y de los pacientes de las RIAS.

Cédula	Nombre(s)	Apellido(s)	EPS
1088702	Andrea Yesica	Parra Ortiz	EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.
1088700	Maria	Casas Bedoya	EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.

Figura 8 - Monitoreo Rias.