



MANUAL DE USUARIO DUSOFT



MÓDULO REPORTE TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA



REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

| Fecha | Versión | Descripción del Cambio | Aprobó |
|------------|---------|------------------------|---------------------|
| 27-03-2024 | 01 | Creación | Ing. Anyeline Posso |



TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|---|
| REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES | 2 |
| TABLA DE CONTENIDO | 3 |
| TABLA DE FIGURAS | 4 |
| OBJETIVO | 5 |
| ALCANCE | 6 |
| 1. MÓDULO REPORTE TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA..... | 7 |
| 2. REPORTE LLAMADA TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA..... | 8 |



TABLA DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 - Autenticación de usuario..... | 7 |
| Figura 2 - Opciones de navegación..... | 7 |
| Figura 3 - Modulo Triage..... | 8 |
| Figura 4 - Selección departamento | 8 |
| Figura 5 - Menú Triage..... | 8 |
| Figura 6 - Búsqueda usuario | 8 |
| Figura 7 - Reporte de llamadas triage y consulta externa | 9 |
| Figura 8 - Registro de llamada triage y consulta externa..... | 9 |
| Figura 9 - Mensaje de registro | 10 |
| Figura 10 - Formato de registro..... | 10 |
| Figura 11 - Buscar paciente | 10 |
| Figura 12 - Registro de información | 11 |



OBJETIVO

El objetivo del presente manual es dar a conocer a los usuarios finales el funcionamiento y manejo de los diferentes módulos del software **DUSOFT** para el proceso de **REPORTE TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA**.



ALCANCE

El desarrollo y los avances en los sistemas informáticos han permitido que las organizaciones puedan implementar, desarrollar y controlar sus procesos y operaciones de una manera eficiente a través de estos.

Por tal motivo se implementa el software DUSOFT con el fin de que las diferentes áreas de la organización puedan desarrollar sus procesos de una manera integral y confiable lo cual permitirá optimizar el tiempo de respuesta al usuario al disponer con la información en línea facilitando la gestión de los diferentes procesos.

Este software es altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de la organización, funciona en un ambiente web, con base en sistema multiusuario que personaliza el menú de acceso para cada usuario, de tal forma que el usuario que opere el software tendrá un conjunto de funcionalidades relacionadas exclusivamente con su área de trabajo.



1. MÓDULO REPORTE TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA

Ingreso al aplicativo.

Autenticación del Usuario

Usuario

Contraseña

Aceptar

Página Inicial

Figura 1 - Autenticación de usuario

Si la autenticación se realiza de manera satisfactoria, se presentará la página inicial donde encontrará las opciones de navegación, para poder interactuar con la aplicación. En caso contrario, se mostrará un mensaje informando que se produjo un error en la autenticación. Figura 2.



Permite regresar a la página inicial, sin importar el nivel de profundidad en el que se encuentre.



Permite acceder al menú de usuario donde encontrará la lista de operaciones que se pueden realizar.



Permite salir de la aplicación.

Figura 2 - Opciones de navegación

2. REPORTE LLAMADA TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA

Ingreso al módulo TRIAGE

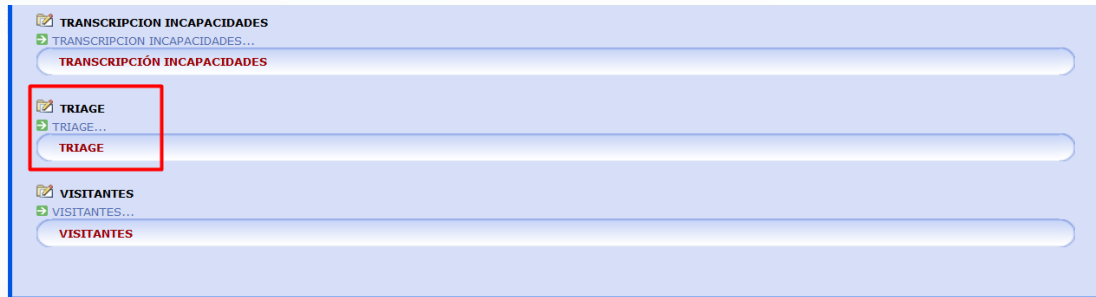


Figura 3 - Modulo Triage

Selección del departamento



Figura 4 - Selección departamento

En el menú de **Triage** se encuentra la opción de **REPORTE LLAMADA TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA** permite al profesional realizar una llamada telefónica al paciente y registrarla la atención en la aplicación.



Figura 5 - Menú Triage

Se despliega la ventana para realizar la búsqueda del paciente, se selecciona Tipo de Documento y Número de Documento y da clic en Buscar.

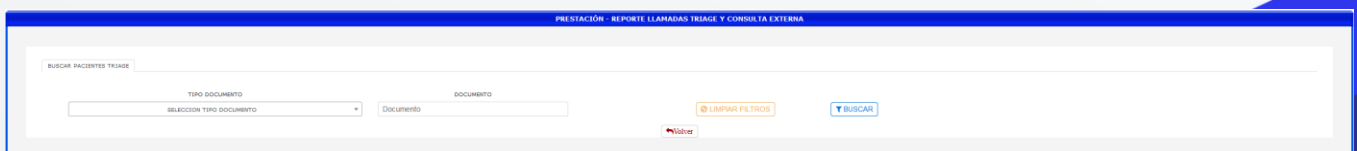


Figura 6 - Búsqueda usuario

Para limpiar los filtros da clic en y para regresar a la ventana anterior da clic en

Nota: El sistema valida si el paciente se encuentra creado y si existe trae la información de lo contrario se debe registrar.

Se valida la información del paciente, se registra los Datos Adicionales y da clic en **Continuar**.

PRESTACIÓN - REPORTE LLAMADAS TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA

BUSCAR PACIENTES TRIAGE

FECHA REGISTRO: 23 Dec 2022

TIPO DOCUMENTO: Cédula de ciudadanía

DOCUMENTO: 31385215

LUGAR EXPEDICION: BUENAVENTURA

PRIMER NOMBRE * []

SEGUNDO NOMBRE []

PRIMER APELLIDO * []

SEGUNDO APELLIDO []

FECHA NACIMIENTO * 1963-07-11

DIRECCION * CR 828 CL 45A 50 CANEY CALI (VALLE DEL CAUCA)

PAIS * COLOMBIA

DEPARTAMENTO * VALLE DEL CAUCA

MUNICIPIO * CALI

TELEFONO RESIDENCIA * NO TIENE

CELULAR * 3217007198

* CELULAR WHATSAPP * NO TIENE

SEVO BIOLÓGICO * Femenino

ESTADO CIVIL * CASADO(A)

OCCUPACION * PROFESORES DE LA ENSEÑANZA SECUNDARIA

DATOS ADICIONALES []

| | |
|--|--|
| Registro_llamada_187178_CC_31385215 2023-04-05 | |
| Registro_llamada_144429_CC_31385215 2023-01-13 | |
| Registro_llamada_103996_CC_31385215 2022-10-07 | |
| Registro_llamada_88746_CC_31385215 2022-07-06 | |
| Registro_llamada_83837_CC_31385215 2022-05-23 | |
| Registro_llamada_82841_CC_31385215 2022-05-16 | |

Figura 7 - Reporte de llamadas triage y consulta externa

Se registra la Información de **Motivo de llamada, Conducta Definida**, se selecciona el Servicio (Urgencias ó **Ambulatorio**) y da clic en **Guardar**.

REGISTRO DE LLAMADA TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA

DATOS DEL PACIENTE

APELLIDOS: []

DOCUMENTO: 31385215

NOMBRES: []

HORA LLAMADA: 01 del 04 de 2024 - 10:57am

TIPO DOCUMENTO IDENTIDAD: []

SEXO BIOLÓGICO: F

REGISTRO PACIENTE LLAMADA TRIAGE

MOTIVO LLAMADA []

TIPO DE LLAMADA: Actualización de Datos

CONDUCTA DEFINIDA Y/O OBSERVACIONES []

SERVICIO: URGENCIAS AMBULATORIO

Figura 8 - Registro de llamada triage y consulta externa

Se confirma el registro de la información.

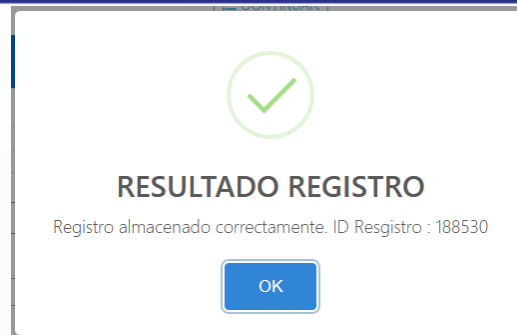




Figura 9 - Mensaje de registro

Para imprimir da clic en 

| REGISTRO DE LLAMADAS TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA | | | |
|--|----------------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| URGENCIAS - REY DAVID | | | |
| IDENTIFICACION: | CC 31385215 | PACIENTE: | CARMEN EUNICE SINISTERRA DE HURTADO |
| USUARIO QUE REGISTRA | | FECHA HORA LLAMADA: | 01-04-2024 11:04 |
| LLAMADA: | | SERVICIO | URGENCIAS |
| MOTIVO LLAMADA: | REGISTRO PACIENTE LLAMADA TRIAGE | | |
| TIPO LLAMADA: | Actualización de Datos | | |
| CONDUCTA DEFINIDA: | REGISTRO PACIENTE LLAMADA TRIAGE | | |
| PROFESIONAL : | | | |
| USUARIO ID : | 4238 | | |
| ESPECIALIDAD : | ENFERMERIA | | |

Figura 10 - Formato de registro

Para volver clic en 

Con un paciente que no está registrado en la aplicación, se realiza el filtro por tipo de documento y Numero de documento. Se da clic en **Buscar**.

Figura 11 - Buscar paciente

Se habilita los campos para que se registre la información del paciente y da clic en Continuar para realizar el registro de la llamada (proceso visualizado anteriormente)

REPORTE LLAMADAS TRIAGE Y CONSULTA EXTERNA

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| TIPO DOCUMENTO <input type="text" value="Cédula ciudadanía"/> | DOCUMENTO <input type="text" value="16887333"/> | LUGAR EXPEDICION <input type="text" value="LUGAR EXPEDICION"/> | PRIMER NOMBRE * <input type="text" value="PRIMER NOMBRE"/> | SEGUNDO NOMBRE <input type="text" value="SEGUNDO NOMBRE"/> |
| PRIMER APELLIDO * <input type="text" value="PRIMER APELLIDO"/> | SEGUNDO APELLIDO <input type="text" value="SEGUNDO APELLIDO"/> | FECHA NACIMIENTO * <input type="text" value="FECHA NACIMIENTO"/> | DIRECCION * <input type="text" value="DIRECCION"/> | PAIS * <input type="text" value="SELECCION PAIS"/> |
| DEPARTAMENTO * <input type="text" value="SELECCION DEPARTAMENTO"/> | MUNICIPIO * <input type="text" value="SELECCION MUNICIPIO"/> | TELEFONO * <input type="text" value="TELEFONO"/> | CELULAR <input type="text" value="CELULAR"/> | CELULAR 2 <input type="text" value="CELULAR 2"/> |
| SEXO * <input type="text" value="SELECCION SEXO"/> | ESTADO CIVIL * <input type="text" value="SELECCION ESTADO CIVIL"/> | OCUPACION * <input type="text" value="SELECCION OCUPACION"/> | | |
| DATOS ADICIONALES <input type="text" value=""/> | | | | |

Figura 12 - Registro de información

Nota: Una vez clasificado el paciente el personal de admisiones completa la admisión el paciente para que este se ve reflejado en el módulo de Atención de Pacientes en la Estación de Urgencias.

