

# MANUAL DE USUARIO DUSOFT

CUMPLIMIENTO PROVEEDORES



---

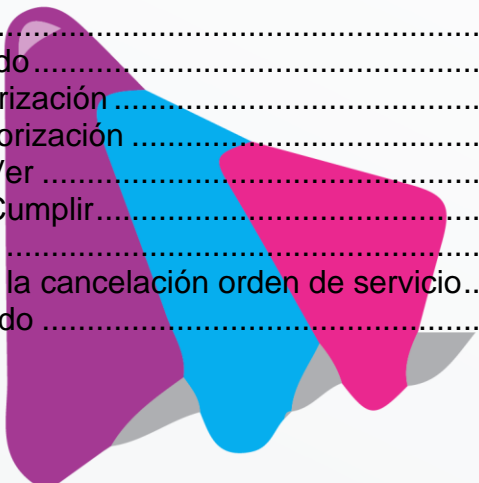
## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	2
TABLA DE FIGURAS.....	3
ALCANCE .....	5
1. INGRESO AL SISTEMA .....	6
2. MÓDULO CUMPLIMIENTO PROVEEDORES EXTERNOS .....	7
3. DESCARGAR.....	11
4. CANCELACIÓN.....	12



## TABLA DE FIGURAS

Figura 1 - Pantalla inicio Dusof .....	6
Figura 2 - Autenticación del usuario .....	6
Figura 3 - Menú superior .....	7
Figura 4 - Módulos por categoría .....	7
Figura 5 - Módulo Cumplimiento Proveedores Externos .....	7
Figura 6 - Módulo Cumplimiento Proveedores Externos .....	7
Figura 7 - Aseguramiento – Orden de servicios médicos .....	8
Figura 8 - Ordenes de servicios médicos - datos .....	8
Figura 9 - Opción ver ordenes de servicios .....	8
Figura 10 - Botón cumplir .....	8
Figura 11 - Cargue de documentos .....	9
Figura 12 - Cargue de documentos .....	9
Figura 13 - Realizado .....	10
Figura 14 - Estado Realizado .....	10
Figura 15 - Descargar autorización .....	11
Figura 16 - Documento autorización .....	11
Figura 17 - Cancelación - Ver .....	12
Figura 18 - Cancelación - Cumplir .....	12
Figura 19 - Cancelar orden .....	13
Figura 20 - Justificación de la cancelación orden de servicio .....	13
Figura 21 - Estado cancelado .....	14



## OBJETIVO

El objetivo del presente manual es dar a conocer a los usuarios finales el funcionamiento y manejo de los diferentes módulos del software **DUSOFT**



## ALCANCE

El desarrollo y los avances en los sistemas informáticos han permitido que las organizaciones puedan implementar, desarrollar y controlar sus procesos y operaciones de una manera eficiente a través de estos.

Por tal motivo se implementa el software DUSOFT con el fin de que las diferentes áreas de la organización puedan desarrollar sus procesos de una manera integral y confiable lo cual permitirá optimizar el tiempo de respuesta al usuario al disponer con la información en línea facilitando la gestión de los diferentes procesos.

Este software es altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de la organización, funciona en un ambiente web, con base en sistema multiusuario que personaliza el menú de acceso para cada usuario, de tal forma que el usuario que opere el software tendrá un conjunto de funcionalidades relacionadas exclusivamente con su área de trabajo.



## 1. INGRESO AL SISTEMA

En este manual se mostrará de manera detallada los procesos que se deben seguir para ingresar al módulo **CUMPLIMIENTO PROVEEDORES** en el **DUSOFT**, podemos ingresar en siguiente link: <https://dusoft.cosmitet.net/dusoft/>

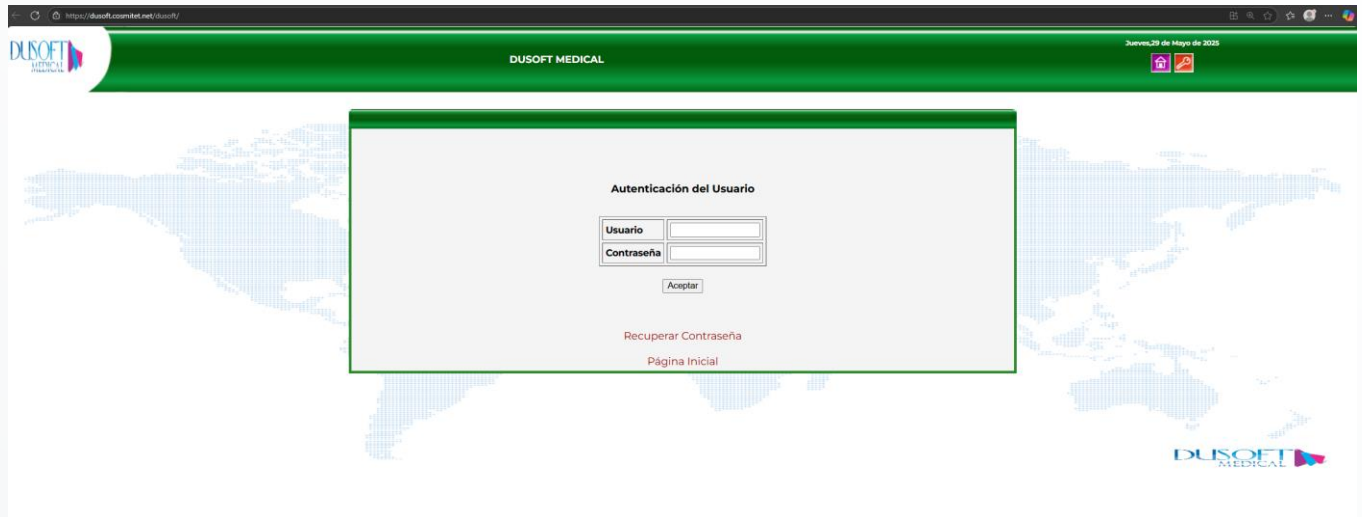


Figura 1 - Pantalla inicio Dusof

En la ventana autenticación del usuario, para iniciar sesión se ingresa con el usuario y contraseña asignado y da clic en el botón Aceptar.

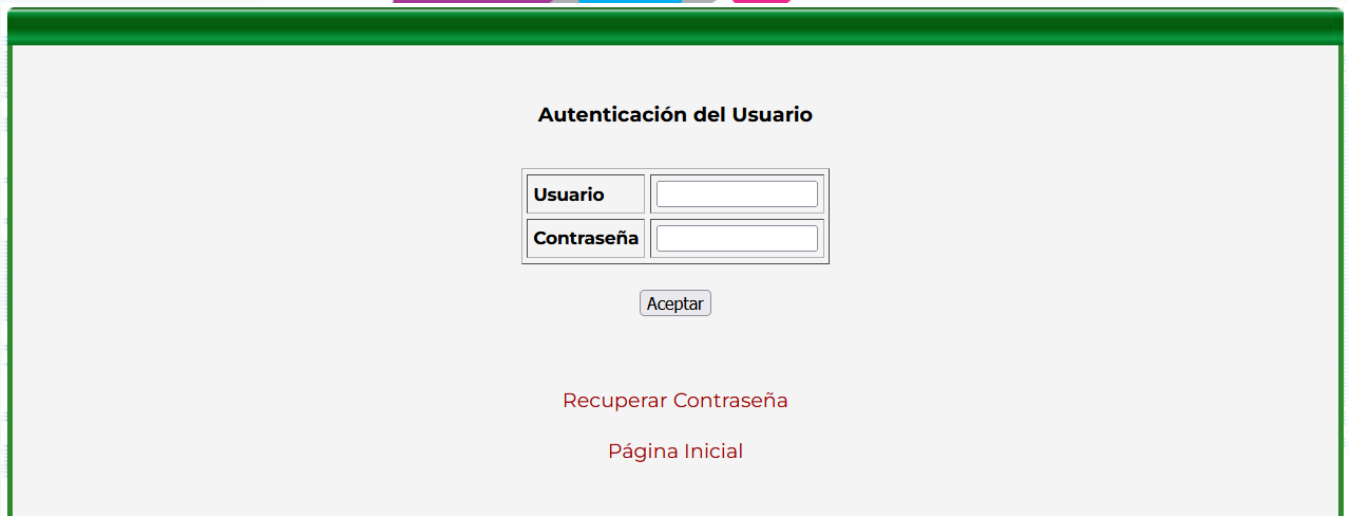


Figura 2 - Autenticación del usuario

## 2. MÓDULO CUMPLIMIENTO PROVEEDORES EXTERNOS

Si se ha ingresado correctamente con el usuario y contraseña asignados, en la parte superior nos aparecen un menú con las opciones con que cuenta el DUSOFT y el nombre del usuario autenticado.



Figura 3 - Menú superior

En las categorías mostradas seleccionamos **ASEGURAMIENTO**

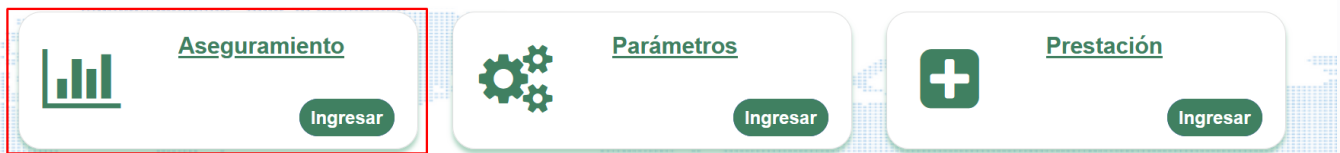


Figura 4 - Módulos por categoría

A continuación, en el menú ingresa al módulo **CUMPLIMIENTO PROVEEDORES EXTERNOS**

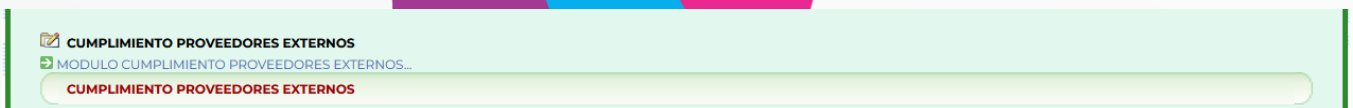


Figura 5 - Módulo Cumplimiento Proveedores Externos

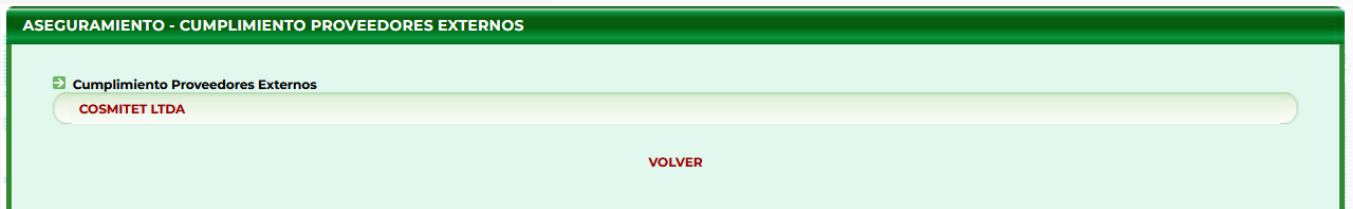


Figura 6 - Módulo Cumplimiento Proveedores Externos

Se deben insertar los datos que solicita el formulario para poder continuar (Todos los campos son obligatorios)

**NOTA: TENER EN CUENTA QUE SE DEBE TENER UNA ORDEN PREVIA AUTORIZADA AL PROVEEDOR.**

**ASEGURAMIENTO - ORDEN DE SERVICIOS MEDICOS**

**BUSQUEDA AVANZADA**

No. ORDEN:

TIPO DOCUMENTO:  DOCUMENTO:

**VOLVER**

Figura 7 - Aseguramiento – Orden de servicios médicos

**ASEGURAMIENTO - ORDEN DE SERVICIOS MEDICOS**

**BUSQUEDA AVANZADA**

No. ORDEN:

TIPO DOCUMENTO:  DOCUMENTO:

**VOLVER**

Figura 8 - Ordenes de servicios médicos - datos

Se visualiza la información del paciente y se da clic en el botón **VER**

**ASEGURAMIENTO - ORDEN DE SERVICIOS MEDICOS**

**BUSQUEDA AVANZADA**

No. ORDEN:

TIPO DOCUMENTO:  DOCUMENTO:

Pagina 1 de 1

**VOLVER**

Figura 9 - Opción ver ordenes de servicios

Después de realizada la búsqueda, muestra en pantalla la orden y se debe cumplir

**ASEGURAMIENTO - ORDEN DE SERVICIOS MEDICOS**

NOMBRE PACIENTE		GUSTAVO					
IDENTIFICACIÓN		CC					
PLAN - R2 AMBULATORIO FIDEICOMISOS-LA PREVISORA 2024 NUEVO							
ORDEN	CARGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES	VENCIMIENTO	CUMPLIMIENTO	ESTADO	AUTORIZACIÓN
17548173 (1)	87121	RADIOGRAFIA DE TORAX P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL	IMAGENOLOGIA	2025-11-25	<input type="button" value="Cumplir"/>	Pendiente	

Pagina 1 de 1

**VOLVER**

Figura 10 - Botón cumplir

En la siguiente pantalla, al dar clic en el botón Cumplir se muestra una ventana emergente que tiene las opciones para agregar los siguientes documentos:

- Epicrisis
- Resultados de exámenes
- Contrareferencia paciente (anexo 10)

**ORDENES DE SERVICIOS MEDICOS - 17548173**

PACIENTE	GUSTAVO
IDENTIFICACION	CC
PLAN	R2 AMBULATORIO FIDEICOMISOS-LA PREVISORA 2024 NUEVO
SEXO	Masculino
FECHA NACIMIENTO	1983-09-26
DIRECCION RESIDENCIA	(VALLE DEL CAUCA)
TELEFONO RESIDENCIA	
TELEFONO CELULAR	

**ORDEN DE SERVICIO**

CARGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES	VENCIMIENTO
871121	RADIOGRAFIA DE TORAX P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL		2025-11-25

**DIGITALIZAR DOCUMENTOS**

Epicrisis	Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.
Resultado de examen	Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.
Contrareferencia paciente (Anexo 10)	Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

VOLVER      CANCELAR ORDEN      REALIZADO

Figura 11 - Cargue de documentos

Al dar clic en EXAMINAR el sistema abre una ventana emergente para el cargue de los documentos correspondientes

Carga de archivos

Escritorio

Organizar Nueva carpeta

Inicio  
Galería

Escritorio  
Descargas  
Documentos  
Imágenes  
Música  
Videos  
22 May  
Nuevas Actualizaciones  
Manuales  
Cumplimiento

DRONE DJI MINI 2.pdf  
Archivo 3.pdf  
Archivo 2.pdf  
Archivo 1.pdf

Nombre:  Todos los archivos (\*.\*)  
Abrir Cancelar

Seleccione el archivo del que desea obtener la vista previa.

Epicrisis	Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.
Resultado de examen	Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.
Contrareferencia paciente (Anexo 10)	Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

VOLVER      CANCELAR ORDEN      REALIZADO

Figura 12 - Cargue de documentos

Si los archivos son cargados nos muestra el nombre se da clic en el botón **REALIZADO**

**ORDENES DE SERVICIOS MEDICOS - 17548173**

PACIENTE	GUSTAVO		
IDENTIFICACION	CC		
PLAN	R2 AMBULATORIO FIDEICOMISOS-LA PREVISORA 2024 NUEVO		
SEXO	Masculino		
FECHA NACIMIENTO	1983-09-26		
DIRECCION RESIDENCIA	(VALLE DEL CAUCA)		
TELEFONO RESIDENCIA			
TELEFONO CELULAR			

**ORDEN DE SERVICIO**

CARGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES	VENCIMIENTO
871121	RADIOGRAFIA DE TORAX P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL		2025-11-25

**DIGITALIZAR DOCUMENTOS**

Epicrisis	Examinar...	Archivo 1.pdf
Resultado de examen	Examinar...	Archivo 2.pdf
Contrareferencia paciente (Anexo 10)	Examinar...	Archivo 3.pdf

VOLVER
CANCELAR ORDEN
REALIZADO

Figura 13 - Realizado

Una vez cargado los soportes de la atención, la orden quedará en estado realizada, y su proceso habrá culminado.

**ASEGURAMIENTO - ORDEN DE SERVICIOS MEDICOS**

<b>NOMBRE PACIENTE</b>		GUSTAVO	
<b>IDENTIFICACIÓN</b>		CC	
PLAN - R2 AMBULATORIO FIDEICOMISOS-LA PREVISORA 2024 NUEVO			

ORDEN	CARGO	DESCRIPCIÓN	IMAGENOLOGIA	OBSERVACIONES	VENCIMIENTO	CUMPLIMIENTO	ESTADO	AUTORIZACIÓN
17548173 (1)	871121	RADIOGRAFIA DE TORAX P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL			2025-11-25	Cumplir	Realizado	DESCARGAR

Pagina 1 de 1

VOLVER

Figura 14 - Estado Realizado

### 3. DESCARGAR

Si se desea descargar la autorización de la orden se da clic en la opción **DESCARGAR**

ASEGURAMIENTO - ORDEN DE SERVICIOS MEDICOS								
NOMBRE PACIENTE		GUSTAVO						
IDENTIFICACIÓN		CC						
PLAN - R2 AMBULATORIO FIDEICOMISOS-LA PREVISORA 2024 NUEVO								
ORDEN	CARGO	DESCRIPCIÓN	IMAGENOLOGIA	OBSERVACIONES	VENCIMIENTO	CUMPLIMIENTO	ESTADO	AUTORIZACIÓN
17548173 (1)	871121	RADIOGRAFIA DE TORAX P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL. OBLICUAS O LATERAL			2025-11-25	Cumplir	Realizado	<b>DESCARGAR</b>

Página 1 de 1

[VOLVER](#)

Figura 15 - Descargar autorización

A continuación, genera el documento de autorización correspondiente

Document Viewer: 1 de 1

AUTORIZACION No. 21156198

COSMETET LTDA  
NTT: 830023202-1

**AUTORIZACION No. 21156198**

SOLICITUD DE SERVICIO No. 17548173	Punto Atención: PALMIRA - VALLE DEL CAUCA
Auditorías: 4238	Cargo: INGENIERO TIC'S CAL2
Cambio de proveedor:	
Fecha Cambio de proveedor:	
Identificación: CC: [REDACTED]	Paciente: [REDACTED]
Edad: 41 Años	Sexo: M
MC: [REDACTED]	Telefono: 6024521175
Celular: [REDACTED]	
Ubicación Paciente: CONSULTA EXTERNA	Servicio: AMBULATORIO
Fecha Solicitud: 29/05/2025	Fecha Ingreso: 29/05/2025
Cliente: FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	Plan: R2 AMBULATORIO FIDEICOMISOS-LA PREVISORA 2024 NUEVO
Cama: [REDACTED]	Room: [REDACTED]
Diagnósticos: A044 ABSCESO AMEBIANO DEL HIGADO	Comite: [REDACTED]
<b>24879788 - 871121 - ( 1 ) RADIOGRAFIA DE TORAX P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL</b>	
<b>GRUPO TARIFARIO: 15 - IMAGENOLOGIA</b>	
<b>SUBGRUPO TARIFARIO: A1 - RADIOLOGIA GENERAL DE COLUMNA VERTEBRAL, TORAX, Y ORGANOS O ESTRUCTURAS CONEXAS</b>	
Valida a Partir de: 29/05/2025	Fecha Vencimiento: 25/11/2025
	Fecha Referendar: 25/11/2025
<b>PRESTADOR: FUNDACION VALLE DEL LLILI</b>	
Dirección: Carrera 98 # 18-49	
Teléfonos: 3319000	
FECHA DE IMPRESION: 30/05/2025 08:11:32	
USUARIO QUE IMPRIME: Usuario Anonimo	

\* SEÑOR USUARIO, PARA SU CITA POR FAVOR RECUERDE:  
ORDEN MEDICA, ORDEN DE SERVICIO AUTORIZADA, HISTORIA CLINICA Y PRESENTARSE 30 MINUTOS ANTES DE LA HORA DE SU CITA.  
PARA LA PROGRAMACIÓN DE TERAPIA FÍSICA LA ORDEN DE SERVICIO TIENE VIGENCIA POR 15 DÍAS.

Figura 16 - Documento autorización

## 4. CANCELACIÓN

Teniendo en cuenta que la orden no se ha cumplido si deseamos cancelarla se ingresa al módulo de proveedores externos y se ingresan los datos del paciente y se da clic en el botón **VER**

**ASEGURAMIENTO - ORDEN DE SERVICIOS MEDICOS**

**BUSQUEDA AVANZADA**

No. ORDEN:

TIPO DOCUMENTO:  DOCUMENTO:

IDENTIFICACIÓN	DATOS DEL PACIENTE	ORDENES
CC -	GUSTAVO	VER

Página 1 de 1

[VOLVER](#)

Figura 17 - Cancelación - Ver

Al cargar los datos de la orden de servicios médicos del paciente se da clic en el botón **CUMPLIR** (Tener en cuenta que el estado se encuentra Pendiente)

**ASEGURAMIENTO - ORDEN DE SERVICIOS MEDICOS**

NOMBRE PACIENTE		GUSTAVO						
IDENTIFICACIÓN		CC						
PLAN - R2 AMBULATORIO FIDEICOMISOS-LA PREVISORA 2024 NUEVO								
ORDEN	CARGO	DESCRIPCIÓN	IMAGENOLOGIA	OBSERVACIONES	VENCIMIENTO	CUMPLIMIENTO	ESTADO	AUTORIZACIÓN
17548173 (1)	87121	RADIOGRAFIA DE TORAX P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL			2025-11-25	Cumplir	Pendiente	

Página 1 de 1

[VOLVER](#)

Figura 18 - Cancelación - Cumplir

En la ventana emerge nos muestra la opción de **CANCELAR ORDEN**, se da clic en el botón mencionado.

**ORDENES DE SERVICIOS MEDICOS - 17548173**

PACIENTE	GUSTAVO
IDENTIFICACION	CC
PLAN	R2 AMBULATORIO FIDEICOMISOS-LA PREVISORA 2024 NUEVO
SEXO	Masculino
FECHA NACIMIENTO	1983-09-26
DIRECCION RESIDENCIA	(VALLE DEL CAUCA)
TELEFONO RESIDENCIA	
TELEFONO CELULAR	

**ORDEN DE SERVICIO**

CARGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES	VENCIMIENTO
871121	RADIOGRAFIA DE TORAX P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL		2025-11-25

**DIGITALIZAR DOCUMENTOS**

Epicrisis	Examinar...	No se ha seleccionado ningún archivo.
Resultado de examen	Examinar...	No se ha seleccionado ningún archivo.
Contrareferencia paciente (Anexo 10)	Examinar...	No se ha seleccionado ningún archivo.

VOLVER **CANCELAR ORDEN** REALIZADO

Figura 19 - Cancelar orden

Al dar clic en el botón **CANCELAR ORDEN** en la ventana emergente que se muestra a continuación se debe diligenciar el motivo o justificación de la cancelación

**ORDENES DE SERVICIOS MEDICOS - 17548173**

PACIENTE: GUSTAVO ALBERTO PEREZ SANCHEZ  
IDENTIFICACION: CC 94041462

**CANCELAR ORDEN DE SERVICIO - 17548173**

JUSTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN ORDEN DE SERVICIO

Se justifica la cancelación de la orden de servicio

GUARDAR

VOLVER CANCELAR ORDEN REALIZADO

Figura 20 - Justificación de la cancelación orden de servicio

En el listado se reflejará la orden con el estado de “Cancelado”

ASEGURAMIENTO - ORDEN DE SERVICIOS MEDICOS								
NOMBRE PACIENTE		GUSTAVO						
IDENTIFICACIÓN		CC						
PLAN - R2 AMBULATORIO FIDEICOMISOS-LA PREVISORA 2024 NUEVO								
ORDEN	CARGO	DESCRIPCIÓN	IMAGENOLOGÍA	OBSERVACIONES	VENCIMIENTO	CUMPLIMIENTO	ESTADO	AUTORIZACIÓN
17548173 (1)	871121	RADIOGRAFIA DE TORAX P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL			2025-11-25	<input type="button" value="Cumplir"/>	Cancelado	

Pagina 1 de 1

[VOLVER](#)

Figura 21 - Estado cancelado

