



Uso exclusivo de EPS de la gente

INDUCCIÓN MODULO PAGO A PRESTADORES CUENTAS SALUD



¡El momento ha llegado!

En **EPS delagente** hemos desarrollado un **nuevo aplicativo** con **servicios en línea**, que te servirá para la **gestión y operación de los diferentes Sistemas de Información** de procesos administrativos y financieros de nuestra EPS.

Por lo anterior, queremos que hagas parte de la

capacitación de actualización

de las funcionalidades que te apliquen de conformidad a los servicios prestados, **al igual que en las gestiones administrativas y financieras** que empleen en ejecución de la relación comercial y contractual.



**Te compartimos
nuestro cronograma:**

Módulo	Interacción de los prestadores	Duración	Jornada AM	Desarrollo del prestador para consumo de Web service	Portal transaccional - Acceso desde Página Web	Responsable capacitación
Portal Transaccional	Recuperación de contraseña y gestión de usuarios y contraseñas	30 min	8:00 a 8:30		X	Ing. Jhon Freddy Muñoz
Afiliaciones	Validación de derechos de afiliados	30 min	8:30 a 9:00	X	X	Donald Rodrigo Altamirano Vasco
Autorizaciones	Gestionar servicios autorizados: Gestionar servicios autorizados y notificación de entrega de servicios (Consultar servicios autorizados)	1 hora	09:00 a 10:00	X		Paola Andrea Triviño Davinson Andres Méndez Lezly Vanessa Zamora Diana Marcela Reyes
	Gestionar servicios autorizados: Gestionar servicios autorizados y Notificación de Entrega de Servicios Presentación del nuevo anexo 4					

Gestión riesgo en salud	Promoción y Mantenimiento de la Salud: Cargar archivo resolución 4505 - (Resolución 202)	30 min	10:00 a 10:30	X	Jorge Enrique Garcia
Pagos prestadores servicios salud	<ul style="list-style-type: none"> - Cargue de RIPS. - Gestión de facturas electrónicas: Carga Soportes. - Gestión de facturas Electrónicas: Radicar facturas. - Gestión de factura electrónicas: Gestión de Glosas 	1 hora 30 min	10:30 a 12:00	X	Neimi Yolet Perdomo Tole Natalia Elena Granados Elizabeth Fernandez Chilito Julio Alberto Montoya

Módulo	Interacción de los prestadores	Duración	Jornada PM	Desarrollo del prestador para consumo de Web service	Portal transaccional - Acceso desde Página Web	Responsable capacitación
Portal Transaccional	Recuperación de contraseña y gestión de usuarios y contraseñas	30 min	1:00 a 1:30		X	Ing. Jhon Freddy Muñoz
Afiliations	Validación de derechos de afiliados	30 min	1:30 a 2:00	X	X	Donald Rodrigo Altamirano Vasco
Autorizaciones	<p>Gestionar servicios autorizados:</p> <p>Gestionar servicios autorizados y notificación de entrega de servicios (Consultar servicios autorizados)</p> <p>Gestionar servicios autorizados:</p> <p>Gestionar servicios autorizados y Notificación de Entrega de Servicios Presentación del nuevo anexo 4</p>	1 hora	2:00 a 3:00	X		Paola Andrea Triviño Davinson Andres Méndez Lezly Vanessa Zamora Diana Marcela Reyes

Gestión riesgo en salud	Promoción y Mantenimiento de la Salud: Cargar archivo resolución 4505 - (Resolución 202)	30 min	3:00 a 3:30	X	Jorge Enrique Garcia
Pagos prestadores servicios salud	<ul style="list-style-type: none"> - Cargue de RIPS. - Gestión de facturas electrónicas: Carga Soportes. - Gestión de facturas Electrónicas: Radicar facturas. - Gestión de factura electrónicas: Gestión de Glosas 	1 hora 30 min	3:30 a 5:00	X	Neimi Yael Perdomo Tolo Notalia Elena Granados Elizabeth Fernandez Chilito Julio Alberto Montoya

¡Te esperamos!



**Evolucionamos
para cuidar de ti**

Síguenos en:    @epsdelagente



CUENTAS MÉDICAS- SERVICIOS EN LINEA

RADICACION DE FACTURAS (CARGUE DE RIPS, CARGUE DE SOPORTES)

MODULO DE AUDITORIA(PBS-NO PBS-RC-RS-PCE)

GESTION DE GLOSAS Y DEVOLUCIONES

MODULO DE PAGOS

CARGUE DE INTERFAZ

MODULO PAGO A PRESTADORES

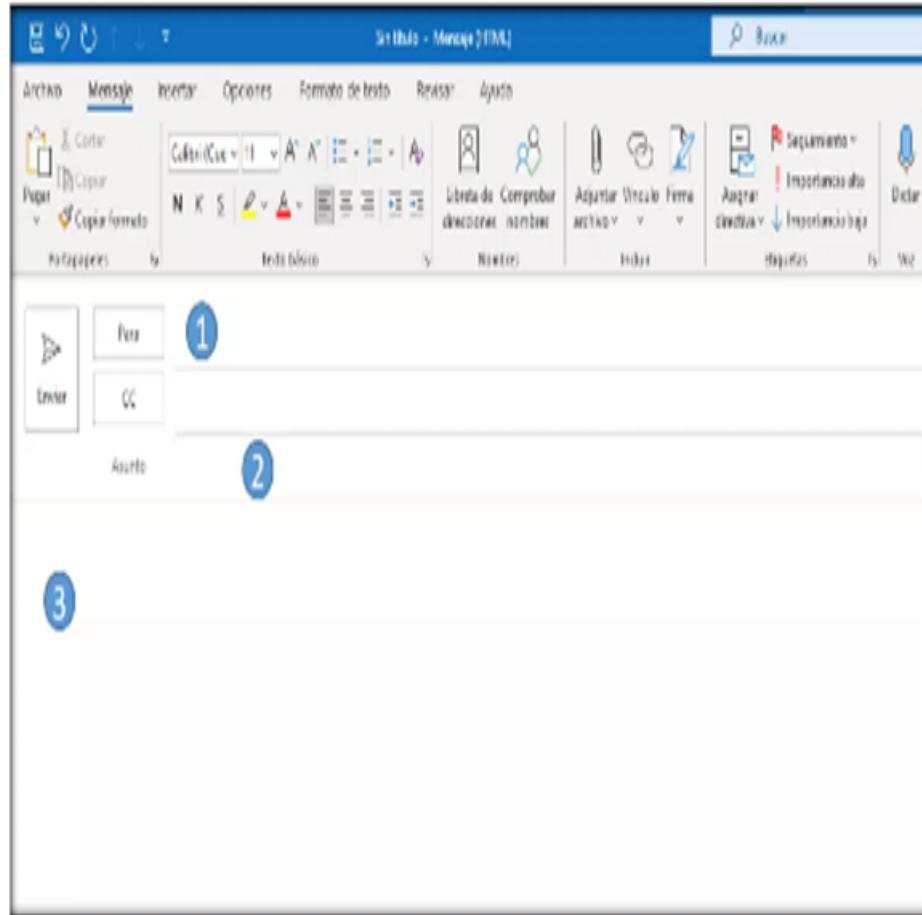
RADICACION DE FACTURAS
(CREACIÓN, CARGUE DE
RIPS, CARGUE DE SOPORTES)

MODULO DE AUDITORIA
(PBS-NO PBS-RC-RS-PCE)

GESTION DE GLOSAS Y
DEVOLUCIONES

MODULO DE PAGOS
CARGUE DE INTERFAZ

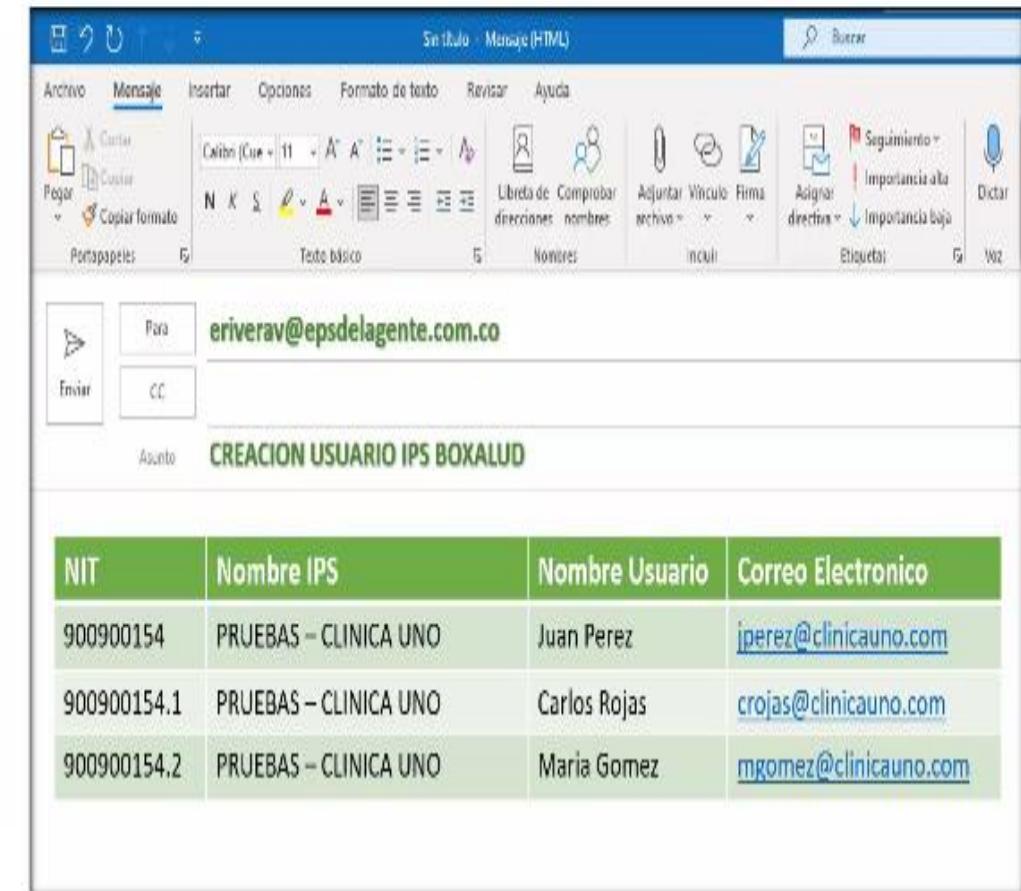
SOLICITUD CREACIÓN USUARIO IPS EN BOXALUD



1. eriverav@epsdelagente.com.co

2. CREACION USUARIO IPS
BOXALUD

3. NIT sin DV, Nombre IPS,
Nombre del usuario, correo
electrónico



CANALES DE NOTIFICACION DE FACTURACION ELECTRONICA

BUZÓN DE ENVIO DE FACTURA
ELECTRONICA:

facturacionelectronica@epsdelagente.com.co





CREACIÓN DE FACTURA ELECTRONICA EN SERVICIOS EN LINEA

CREACION DE FACTURA ELECTRONICA



1. ASUNTO DEL CORREO:

Ejemplo: 890307200;CLÍNICA IMBANACO S.A.S;HTC3802;01;CLÍNICA IMBANACO S.A.S

- Cada dato debe estar separado por punto y coma (;)
- NIT del Facturador Electrónico;
- Nombre del Facturador Electrónico;
- Número del Documento Electrónico;
- Código del tipo de documento según tabla 13.1.3.; (Tabla de la DIAN - resolución 000012 del 9 de febrero de 2021)
- Nombre comercial del facturador;
- Línea de negocio (Opcional, acuerdo comercial entre las partes).

Tabla 13.1.3

Código	Significado	Uso
01	Factura electrónica de Venta	
02	Factura electrónica de venta -exportación	
03	Instrumento electrónico de transmisión – tipo 03	Transcripción de la factura de talonario o papel
04	Factura electrónica de Venta - tipo 04	
91	Nota Crédito	Exclusivo en referencias a documentos (elementos <i>DocumentReference</i>)
92	Nota Débito	
96	Eventos (ApplicationResponse)	

NOTIFICACION DE FACTURACION ELECTRONICA



EJEMPLO:

Enviar ▼

Para FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD X facturacionelectronica@epsdelagente.com.co CCO

CC

890000200;CLINICA EJEMPLO SAS;FE133313;01;CLINICA EJEMPLO SAS Borrador guardado a las 1:48 PM

z0890000200003100000000... 153 KB

2. ARCHIVO ADJUNTO:

Se debe adjuntar un .ZIP que tenga un XML y un PDF.

NOMBRE DE LOS ARCHIVOS ADJUNTOS:

EJEMPLO:

Nombre del .ZIP: z0890307200027218071202112.ZIP

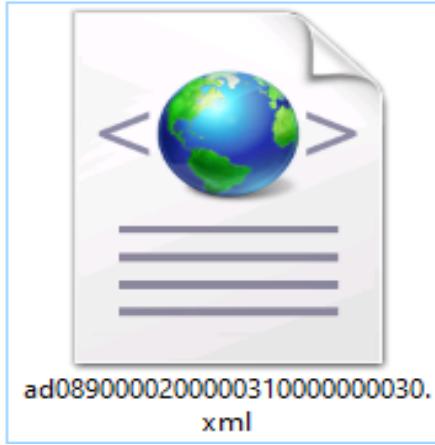
Nombre del .XML: ad0890307200027218071202112.xml

Nombre del .PDF: fv0890307200027218071202112.pdf

INICIALES PARA USAR EN EL NOMBRE DE LOS ARCHIVOS:

- FV (Factura de venta), NC (Nota crédito), AR(Application Response), AD(Attached Documento) o Z (Comprimido)
- NIT del facturador electrónico sin dígito de verificación, debe contener 10 dígitos alineados a la derecha y relleno de ceros a la inquiren
- Código asignado por la DIAN de 3 dígitos (Software propio o Facturación gratuita DIAN)
- Dos ultimo dígitos del año calendario
- Consecutivo de archivos enviados

NOTIFICACION DE FACTURA ELECTRONICA SIEMPRE DEBE CONTAR CON:





INGRESO SERVICIOS EN LIENA

INGRESO AL SISTEMA SERVICIOS EN LINEA



Para ingresar al aplicativo BOXALUD, se debe conectar con el usuario que fue asignado en el correo enviado según diapositiva anterior y su respectiva contraseña



INGRESO AL SISTEMA SERVICIOS EN LINEA

EL sistema envía el código de autenticación.



Uso exclusivo de EPS de la gente

INGRESO AL SISTEMA SERVICIOS EN LINEA



Envío de código de validación 



From: Comfenalco Valle administración de usuarios <boxaludpruebas@gmail.com>

Sent: Wednesday, June 28, 2023 3:23:18 PM

To: jamp89_09@hotmail.com <jamp89_09@hotmail.com>

Subject: Envío de código de validación

Buenas tardes, CENTRO MEDICO AFICENTER S.A.S

Boxalud envía el código de un solo uso para el ingreso al sistema válido por los proximos 10 minutos.

Para continuar con el proceso de ingreso al sistema de información, se le ha enviado el siguiente código de validación:

Tu código de un solo uso es: 471035

Gracias,

Boxalud

INGRESO AL SISTEMA SERVICIOS EN LINEA



← → ⌂ ⌂ 🔒 epscomfenalcovalle.boxalud.com/Externo/BoxaludExterno/Inicio/Dashboard CLINICA EJEMPLO S.A.S.

EPS delagente **boxalud** Plan: Régimen Contributivo CLINICA IMBANACO S.A.S. ?

Afiliaciones Gestión del Riesgo Pago a prestadores Autorizaciones

Multiplan **Boxalud** **Inicio**

Afiliación en línea

This screenshot shows the dashboard of the EPS delagente online service system. At the top, there's a navigation bar with links for 'Afiliaciones', 'Gestión del Riesgo', 'Pago a prestadores', and 'Autorizaciones'. Below this is a main menu with tabs for 'Multiplan', 'Boxalud', and 'Inicio', where 'Inicio' is highlighted with a yellow background. On the left side, there are two prominent buttons: 'boxalud Check-in' and 'boxalud observa. Control de Recursos'. A link 'Afiliación en línea' is also visible. The top right corner of the screen shows the EPS delagente logo and the text 'Plan: Régimen Contributivo' and 'CLINICA IMBANACO S.A.S.'.

MODULO PAGO A PRESTADORES



Prestadores de salud



Envío por correo electrónico

Cargue en el aplicativo

- Consultar glosas
- Aceptar glosas
- Responder glosas
- Visualizar histórico de glosas

Resultado y seguimiento



CARGUE DE ARCHIVOS RIPS

CARGUE RIPS



1. NOMBRE DE LOS ARCHIVOS:

Se debe enviar un .ZIP con los archivos en .txt de los RIPS

ESTRUCTURA: RIPSXXAAAAMMDDXXX999999999999.ZIP

EJEMPLO .ZIP: RIPSRS2023063001NI000890000200.ZIP

- **RIPS.** Conjunto de archivos de prestaciones de salud
- **XX:** Régimen al que pertenece este RIPS, RC: Régimen Contributivo, RS: Régimen Subsidiado, MI: MIPRES, PC: Plan Complementario Especial
- **AAAAMMDD.** Debe corresponder al último día calendario del periodo de información reportada. El sistema no debe permitir fechas futuras
- **XX:** Número de dos dígitos para identificar el archivo asignado por la IPS - Debe ser único para cada RIPS cargado
- **XX:** Tipo de identificación del prestador
- **999999999999.** Número de identificación de la IPS que envía los archivos, se debe usar el caracteres cero (0) como relleno a la izquierda para completar los 12 caracteres. Si es un NIT, el sistema debe permitir el cargue con o sin dígito de verificación
- **.ZIP** Extensión del archivo

CARGUE RIPS



RIPSRS2023062901NI000890000200

EJEMPLO ARCHIVOS .TXT

RIPS: AC014206.TXT



Inicial del tipo de archivo + consecutivo asignado por el prestador de 6 dígitos alineados a la derecha y relleno de ceros a la izquierda.

TIPOS DE ARCHIVO:

- Archivo de control: **CT - Obligatorio**
- Archivo de usuarios: **US - Obligatorio**
- Archivo de transacciones: **AF - Obligatorio**
- Archivo de procedimientos: **AP**
- Archivo de consultas: **AC**
- Archivo de hospitalización: **AH**
- Archivo de urgencias: **AU**
- Archivo de recién nacidos: **AN**
- Archivo de medicamentos: **AM**
- Archivo de otros servicios: **AT**

Nota: Si alguno de los archivos no tiene la estructura correcta o estos tienen errores se rechazará todo el archivo. En el log se detallarán los errores encontrados para corregirlos y volver a cargar el archivo.

CARGUE RIPS

OBLIGATORIOS



AF016533



CT016533



US016533



RIPSRS2023062901NI000890000200

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA



Plan: Régimen Contributivo

CLINICA EJEMPLO S.A.S.



Afiliaciones Gestión del Riesgo Pago a prestadores Autorizaciones

Multiplan Boxalud RIPS Cargar RIPS Gestión de Facturas

boxalud boxalud
Check-in observa.
Control de Recursos

Afiliación en línea

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA



Visual modulo para realizar cargue de archivos RIPS

Afiliaciones Gestión del Riesgo Pago a prestadores Autorizaciones

RC Cargar archivos Cargue archivos RIPS

Cargue de archivos RIPS

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/28

Hasta: 2023/06/28

Nombre Archivo:

Buscar

+	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resumen	Observaciones
No se encontraron resultados												

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA



Clic en icono + para iniciar proceso carga de archivos RIPS.

Afiliaciones Gestión del Riesgo Pago a prestadores Autorizaciones

RC Cargar archivos Cargue archivos RIPS

Cargue de archivos RIPS

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/28

Hasta: 2023/06/28

Nombre Archivo:

Buscar

+

+	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resumen	Observaciones
No se encontraron resultados												

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA



Affiliaciones Gestión del Riesgo Pago a prestadores Autorizaciones

RC Cargar archivos Cargue archivos RIPS

Cargue de archivos RIPS

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/28

Hasta: 2023/06/28

Nombre Archivo:

Buscar

Agregar Archivo

Cargue Archivo:
Haga click aquí para seleccionar el archivo... **Examinar...**

Guardar Cancelar Descargar Estructura

+	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resumen	Observaciones
No se encontraron resultados												

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA

Seleccionar archivo previamente organizado y nombrado con estructura indicada y dar Clic en abrir.



Screenshot of a web browser showing the EPS del agente 'Carga de archivos RIPS' interface. A file selection dialog box from 'Boxalud' is overlaid on the page, prompting the user to select a file named 'RIP165RIPS20221230NI000890307200.zip'. The dialog includes a 'Browse...' button and 'Abrir' (Open) and 'Cancelar' (Cancel) buttons. The background shows the EPS dashboard with sections for 'Plan: Régimen Contributivo', 'CLINICA IMBANACO S.A.S.', 'Pago a prestadores', and 'Autorizaciones'. The main content area displays a table with columns: 'Registros procesados', 'Fecha subida', 'Fecha programada', 'Fecha procesamiento', 'Resumen', and 'Observaciones'. A message at the bottom states 'No se encontraron resultados' (No results found).

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA



Affiliaciones Gestión del Riesgo Pago a prestadores Autorizaciones

RC Cargar archivos Cargue archivos RIPS

Cargue de archivos RIPS

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/28

Hasta: 2023/06/28

Nombre Archivo:

Buscar

Agregar Archivo

Cargue Archivo: 100%

Cancelar

Guardar Cancelar Descargar Estructura

	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resumen	Observaciones

No se encontraron resultados

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA



El archivo se guarda de manera exitosa y en la parte inferior del módulo se nos indica el estado actual el cual debe ser en cola, esto quiere decir que el proceso de validación de RIPS ha iniciado.

Archivo guardado exitosamente

RC Cargar archivos Cargue archivos RIPS

Cargue de archivos RIPS

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/29

Hasta: 2023/06/29

Nombre Archivo:

Buscar

+	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resu
X	Carga archivos RIPS	RIPSRS2023033010NI000901158187.zip	En Cola					29/06/2023 02:36 p. m.	29/06/2023 02:37 p. m.		Q

Uso exclusivo de EPS de la gente

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA

Al finalizar el proceso de validación, se notificara vía correo electrónico el resultado del cargue.



Notificación cargue de archivos



Asunto: Notificacion Cargue de Archivos

Se presentó el siguiente error procesando un lote de archivos del tipo

Cargue archivos RIPS

No se cargaron todos los archivos. Total archivos procesados: 1 - Total archivos cargados: 0 -
Total archivos rechazados: 1

[Información del cargue](#)

Nombre archivo: RIPSRS2023053001NI000835000972.zip

Inconsistencias encontradas en el cargue

Detalle error cargue:
NombreArchivo;NombreCampo;NúmeroLineaError;NúmeroColumnaError;MensajeError;ValorDatos
AM_ArchivoMedicamentos;Código del medicamento ;6;6;Código de medicamento no existe;19931879-1 AM_ArchivoMedicamentos;Código del medicamento ;7;6;Código de medicamento no existe;20079148-1 AM_ArchivoMedicamentos;Código del medicamento ;2;6;Código de medicamento no existe;47006-5 AM_ArchivoMedicamentos;Código del medicamento ;4;6;Código de medicamento no existe;38608-6 AM_ArchivoMedicamentos;Código del medicamento ;1;6;Código de medicamento no existe;38608-5 . Inconsistencias: .

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA- ESTADO RECHAZADO



Si la validación es fallida, podremos descargar el Log de errores en la parte inferior izquierda del modulo dando clic en el icono donde podremos revisar las inconsistencias y saber que debemos corregir.

Afiliaciones Gestión del Riesgo Pago a prestadores Autorizaciones

RC Cargar archivos Cargue archivos RIPS

Cargue de archivos RIPS

Estado: Todos

Fecha subida: Todos

Desde:

Hasta:

Nombre Archivo:

Buscar

+	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resumer
	Cargue archivos RIPS	RIPSRC2022123004NI000805025635.zip	Rechazado	13579	0	2347	11232	23/01/2023 01:54 p. m.		23/01/2023 02:07 p. m.	

RESPUESTA DE RIPS CARGUE NO EXITOSO-SERVICIOS EN LINEA



De esta manera se nos indicara en que archivo específico presentamos la inconsistencia.

log: Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

```
NombreArchivo;NombreCampo;NúmeroLineaError;NúmeroColumnaError;MensajeError;ValorDatos
AF_ArchivoTransacciones;Valor total del pago compartido;1;14;Existen campos numéricos con caracteres no válidos;0.00
AF_ArchivoTransacciones;Valor total del pago compartido;2;14;Existen campos numéricos con caracteres no válidos;0.00
AF_ArchivoTransacciones;Valor de la comisión;1;15;Existen datos con caracteres especiales;0.00
AF_ArchivoTransacciones;Valor de la comisión;2;15;Existen datos con caracteres especiales;0.00
AF_ArchivoTransacciones;Valor total de descuentos;1;16;Existen datos con caracteres especiales;0.00
AF_ArchivoTransacciones;Valor total de descuentos;2;16;Existen datos con caracteres especiales;0.00
AM_ArchivoMedicamentos;Número de autorización;1;5;el número de autorización no existe;231198523668869
AM_ArchivoMedicamentos;Número de autorización;2;5;el número de autorización no existe;1
AM_ArchivoMedicamentos;Número de autorización;3;5;el número de autorización no existe;1
AM_ArchivoMedicamentos;Número de autorización;4;5;el número de autorización no existe;1
AM_ArchivoMedicamentos;Número de autorización;5;5;el número de autorización no existe;1
```

NOTIFICACIÓN DE CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA



Después de realizar las respectivas modificaciones y correcciones, debemos hacer nuevamente el proceso de cargue de archivos RIPS. Si lo hacemos de la manera correcta esta vez se notificara mediante el correo electrónico que el cargue fue exitoso.

Notificación cargue de archivos



The screenshot shows an email interface with a dark grey background. At the top left is the subject line "Notificación cargue de archivos". In the top right corner is the EPS delagente logo. The main content area contains the following text:

Asunto: Notificación Cargue de Archivos

Se procesó correctamente un lote de archivos del tipo Cargue archivos RIPS
El proceso de cargue se ejecutó correctamente: Total archivos procesados: 1 - Total archivos cargados: 1 - Total archivos rechazados: 0.
Información del cargue

Nombre archivo: RIPSRS2023053001NI000835000972.zip

CARGUE RIPS EXITOSO- SERVICIOS EN LINEA



Si la validación es exitosa, podremos descargar el archivo generado en la parte inferior izquierda del modulo dando clic en el icono

EPS delagente Plan: Régimen Contributivo CENTRO MEDICO AFICENTER S.A.S. ?

Afiliaciones Gestión del Riesgo Pago a prestadores Autorizaciones

RC Cargar archivos Carga de archivos RIPS

Carga de archivos RIPS

Estado: Todos

Fecha subida: Todos

Desde:

Hasta:

Nombre Archivo:

Buscar

+	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resumer
	Carga archivos RIPS	RIPSRCS2022123007NI000805025635.zip	Cargado	13579	13579	13579	0	23/01/2023 03:06 p. m.		23/01/2023 03:23 p. m.	

RESPUESTA CARGUE EXITOSO DE RIPS-SERVICIOS EN LINEA



Información que contiene el archivo generado.

*RIPSRC2023062902NI000890307200Log: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
NombreArchivo;TotalRegistrosCargados;TotalRegistrosProcesados;FechaCargue
CT_ArchivoControl;3;3;29/06/2023 11:31:59 a. m.
AF_ArchivoTransacciones;1;1;29/06/2023 11:31:59 a. m.
US_ArchivoUsuarios;1;1;29/06/2023 11:31:59 a. m.
AM_ArchivoMedicamentos;4;4;29/06/2023 11:31:59 a. m.

CARGUE RIPS-SERVICIOS EN LINEA



Si cliqueamos el botón BUSCAR el aplicativo BOXALUD nos mostrara el historial de archivos RIPS cargados previamente.

RC Cargar archivos Cargue archivos RIPS

Cargue de archivos RIPS

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/28

Hasta: 2023/06/28

Nombre Archivo:

Buscar

+	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resumen
	Cargue archivos RIPS	RIPSRS2023033001NI000900305031.zip	Cargado	14	14	14	0	28/06/2023 10:10 a. m.		28/06/2023 10:11 a. m.	
	Cargue archivos RIPS	RIPSRS2023033002NI000901158187.zip	Cargado	13	13	13	0	28/06/2023 09:01 a. m.		28/06/2023 09:02 a. m.	
	Cargue archivos RIPS	RIPSRS2023033001NI000901158187.zip	Cargado	11	11	11	0	28/06/2023 09:00 a. m.		28/06/2023 09:01 a. m.	

Uso exclusivo de EPS de la gente



**CARGUE SOPORTES
SERVICIOS EN LINEA**

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



EPS delagente

boxalud

Plan: Régimen Contributivo ▾

CLINICA EJEMPLO S.A.S ▾

?

Afiliaciones ▾

Gestión del Riesgo ▾

Pago a prestadores

Autorizaciones ▾

Multiplan

Boxalud

RIPS

Inicio

Gestión de Facturas

boxalud boxalud
observa.
Control de Recursos

Check-in

Afiliación en línea

The screenshot shows the EPS delagente web interface. At the top, there are links for 'Afiliaciones', 'Gestión del Riesgo', 'Pago a prestadores' (highlighted in green), 'Autorizaciones', and user information ('CLINICA EJEMPLO S.A.S'). Below this is a navigation bar with tabs for 'Multiplan', 'Boxalud', and 'Inicio'. A dropdown menu from the 'Pago a prestadores' tab is open, showing 'RIPS' and 'Gestión de Facturas', with 'Gestión de Facturas' circled in red. In the bottom left corner, there's a 'Check-in' section for 'boxalud' and 'observa.'.

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



RC

Pago a prestadores

Gestión de facturas

Criterios de Búsqueda

Fecha de Radicación

Desde

Hasta

Fecha de Creación

Desde

Hasta

Fecha de Finalización

Desde

Hasta

Departamento

Todos

Municipio

Todos

Tipo Contrato

Estado

Seleccione...

Seleccione...

Nombre proveedor

Documento proveedor

Plan

Tipo factura soportes

Seleccione...

Tipo servicio soportes

Número Factura

Seleccione...

LRFE41

Buscar

Cargar Facturas

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



Criterios de Búsqueda

Fecha de Radicación

Desde _____ Hasta _____

Fecha de Creación

Desde _____ Hasta _____

Fecha de Finalización

Desde _____ Hasta _____

Departamento

Municipio

Tipo Contrato

Estado

Nombre proveedor

Documento proveedor

Plan

Tipo factura soportes

Tipo servicio soportes

Número Factura

Buscar Cargar Facturas

Acciones	Número Radicado	Número Factura	Estado Factura	Fecha Ingreso	Fecha Radicación	Fecha Finalización	Valor
		LRFE41	Para cargar RIPS o soportes	17/jun./2023			\$ 483.454

Página 1 de 1 (1 elementos) << < 1 > >> Tamaño de página: 10

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



Fecha de Creación
Desde _____

Departamento
Todos

Nombre proveedor _____

Tipo factura soportes
Seleccione...

Adicionar Documento

Tipo factura soportes
Seleccione...

Tipo servicio soportes
Seleccione...

Pago por evento
Pago por caso, conjunto integral de atenciones, paquete o grupo relacionado por diagnóstico
Pago por capitación
Recobros o presupuesto máximo
Modelo pagos fijos
Covid

Examinar

cionar el archivo...

Examinar

ento

Confirmo que se cargaron todos los documentos necesarios para soportar la factura.

Buscar Cargar Factura

Acciones Guardar Cancelar

LRFE41 Para cargar RIPS o soportes 17/jun./2023 \$ 483.454

Página 1 de 1 (1 elementos) << < > >>

Tamaño de página: 10

Exportar a Excel Exportar a csv

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



Adicionar Documento

Fecha de Creación
Desde _____

Departamento
Todos

Tipo factura soportes
Pago por evento

Tipo documento soporte

Acciones	Tipo de Documento
	Sin doc.

Seleccionar Todo

Consultas ambulatorias

Servicios Odontológicos ambulatorios

Exámenes de laboratorio, imágenes y otras ayudas diagnósticas ambulatorias

Procedimientos terapéuticos ambulatorios

Medicamentos de uso ambulatorio

Insumos, oxígeno y arrendamiento de equipos de uso ambulatorio

Lentes

Confirmo que se cargaron todos los documentos necesarios para soportar la factura.

Guarda **Cancelar**

Acciones	Valor
	\$ 483.454
	LRFE41
	Para cargar RIPS o soportes
	17/jun./2023

Página 1 de 1 (1 elementos) << < > >>

Tamaño de página: 10

Exportar a Excel Exportar a csv

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



Adicionar Documento

Fecha de Creación

Desde _____

Tipo factura soportes

Pago por evento

Tipo servicio soportes

Consultas ambulatorias

Cargar documento

Haga clic aquí para seleccionar el archivo... Examinar

Departamento

Todos

Nombre proveedor

Tipo factura soportes

Seleccione...

Factura o documento equivalente

Detalle de cargos

Autorización

Comprobante de recibido del usuario

Orden y/o fórmula médica

Recibo de pago compartido

Nombre del Documento

datos para mostrar

Reportar la factura.

Buscar Cargar Factura Acciones Guardar Cancelar

Acciones

LRFE41 Para cargar RIPS o soportes 17/jun/2023 \$ 483.454

Página 1 de 1 (1 elementos) << < > >> Tamaño de página: 10

Exportar a Excel Exportar a csv

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



Fecha de Creación
Desde _____

Departamento
Todos

Nombre proveedor

Tipo factura soportes
Selección...

Buscar Cargar Factura

Acciones

Guarda Cancelar

Página 1 de 1 (1 elementos) << << >> >>

Exportar a Excel Exportar a csv

Máis de radicación: Entre 1 y 24, entre 25 y 29, 30 o más.

Abrir

« Nueva carpeta > ACE-6872 Buscar en ACE-6872

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
1. FACTURA	8/02/2023 12:19 p. m.	Microsoft Ed
2. DET	8/02/2023 12:19 p. m.	Microsoft Ed
3. MIPRES	8/02/2023 12:19 p. m.	Microsoft Ed
4. ORD NUTRI	8/02/2023 12:19 p. m.	Microsoft Ed
5. APLIC USO ESPC	8/02/2023 12:19 p. m.	Microsoft Ed
5.1 APLIC NUTRI	8/02/2023 12:19 p. m.	Microsoft Ed
6. EPI	8/02/2023 12:19 p. m.	Microsoft Ed

Organizar Nueva carpeta

06 07 11 12 13 14 LIDERAZGO Febrero 2023 Nueva carpeta RAD. 23231310 SOPORTE OneDrive - CAJA I Este equipo Descargas Documentos Escritorio

Nombre: 1. FACTURA Archivos personalizados Abrir Cancelar

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



Soporte agregado con éxito

Fechas de Credito
Desde: _____

Tipo factura soportes
Pago por evento

Tipo servicio soportes
Consultas ambulatorias

Departamento
Todos

Nombre proveedor

Tipo factura soportes
Selección...

Documento soporte
Selección...

Cargar documento
Haga clic aquí para seleccionar el archivo... Examinar

Acciones	Tipo de Documento	Nombre del Documento
	Factura o documento equivalente	1. FACTURA.pdf

Página 1 de 1 (1 elementos) << < 1 > >> Tamaño de página: 10

Confirmo que se cargaron todos los documentos necesarios para soportar la factura.

Guardar Cancelar

Acciones

Buscar Cargar Factura

Acciones

LRFE41 Para cargar RIPS o soportes 17/jun./2023 \$ 483.45

Página 1 de 1 (1 elementos) << < 1 > >> Tamaño de página: 10

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



Soporte agregado con éxito

Tipo factura soportes
Pago por evento

Tipo documento soporte
Seleccione...

epscomfenalcovalle.boxalud.com dice
¿Confirma que se cargaron todos los documentos para soportar la factura?

Aceptar Cancelar

Haga clic aquí para seleccionar el archivo... Examinar

Acciones	Tipo de Documento	Nombre del Documento
	Factura o documento equivalente	FACTURA HFI6978.pdf
	Detalle de cargos	DETALLE DE CARGOS.pdf
	Autorización	AUTORIZACIÓN.pdf
	Comprobante de recibido del usuario	COMPROBANTE RECIBIDO USUARIO.pdf

Página 1 de 1 (4 elementos) << < 1 > >> Tamaño de página: 10

Confirmo que se cargaron todos los documentos necesarios para soportar la factura.

Guardar Cancelar

CARGUE DE SOPORTES-SERVICIOS EN LINEA



Al completar el proceso de cargar soportes, inmediatamente el aplicativo BOXALUD asignara un número de radicado a la factura y se notificara al instante mediante correo electrónico que la factura se radicó de manera exitosa.

Criterios de Búsqueda

Fecha de Radicación

Desde Hasta

Fecha de Creación

Desde Hasta

Fecha de Finalización

Desde Hasta

Departamento Municipio Tipo Contrato Estado

Todos Todos Seleccione... Seleccione...

Nombre proveedor Documento proveedor Plan

Seleccione... Seleccione... Seleccione...

Tipo factura soportes Tipo servicio soportes Numero Factura

Seleccione... ACE6959

Buscar **Cargar Facturas**

Acciones	Numero Radicado	Numero Factura	Estado Factura	Fecha Ingreso	Fecha Radicacion	Fecha Finalizacion	Valor
	3647707	ACE6959	Para auditoria de pertinencia	23/feb./2023	04/jul./2023		\$ 788.851

Página 1 de 1 (1 elementos) Tamaño de página: 10

RESPUESTA DE RADICADO EXITOSO- SERVICIOS EN LINEA



RV: EPS delagente, Notificación radicación factura



Cali, 21 de febrero de 2023:

Señores:

CLINICA EJEMPLO S.A.S

Asunto: Notificación radicación de facturas

Cordial saludo,

Desde EPS delagente nos permitimos informarle la relación de las facturas que fueron radicadas por su entidad:

NÚMERO FACTURA	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICADO
FQ180570	1474216	01 de marzo de 2023

Es responsabilidad de la entidad la consulta y descargue de la información, así como la utilización de la misma, que es de carácter confidencial.

Si desea más información le invitamos a consultar el portal de prestadores.

Cordialmente,

Gestión Cuentas Salud

Consorcio Salud Comfenalco Valle

EPS delagente ¡Estamos contigo!

www.comfenalcovalle.com.co/salud

Línea de Atención EPS: 602 485 3530 - 01 8000 185 462

Dirección: Cll. 6 No. 6 - 63 Cali, Valle del Cauca





**CARGUE SOPORTES
MASIVO-SERVICIOS EN
LINEA**

CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA



Affiliaciones Consulta Gestión del Riesgo Pago a prestadores Contratación Autorizaciones Recobros Administración

Multiplan Boxalud Inicio

RIPS
Gestión de Facturas
Cargue de soportes masivos
Reportes

29 de jun. – 8 de jul. de 23 ▶ Orden del día

30	viernes junio, 2023	7:00 a. m. a 12:00 p. m.	Proceso 4 de novedades en Jun	(Cualquiera)
		7:00 a. m. a 12:00 p. m.	Envío respuesta traslados por mora a la UGPP de 2023/06	(Cualquiera)
		7:00 a. m. a 12:00 p. m.	Envío reporte consolidado de cartera UGPP de 2023/06	(Cualquiera)
		7:00 a. m. a 12:00 p. m.	Envío certificación Revisor Fiscal y costos recaudo de 2023/06	(Cualquiera)
		7:00 a. m. a 12:00 p. m.	Proceso de novedades Municipios de 2023/06	(Cualquiera)
		7:00 a. m. a 11:00 p. m.	Reporte Mora Independientes SAT	(Cualquiera)
3	lunes julio, 2023	12:00 a. m. a 12:00 a. m.	San Pedro y San Pablo	(Cualquiera)

CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA



Afiliaciones Consulta Gestión del Riesgo Pago a prestadores Contratación Autorizaciones Recobros Administración

RC Cargar archivos Carga masivo de soportes de facturas

Carga Masivo Soportes

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/29

Hasta: 2023/06/29

Nombre Archivo:

Buscar

	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resumen	Observaciones
No se encontraron resultados												

CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA



RC Cargar archivos Carga masivo de soportes de facturas

Carga Masivo Soportes

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/29

Hasta: 2023/06/29

Nombre Archivo:

Buscar

Agregar Archivo

Carga Archivo:

Haga click aquí para seleccionar el archivo... Examinar...

Guardar Cancelar Descargar Estructura

+ Tipo archivo Nombre archivo Estado totales cargados procesados rechazados Fecha subida programada procesamiento Resumen Observaciones

No se encontraron resultados

A screenshot of a web-based application for managing document uploads. The main header includes 'RC', 'Cargar archivos', and 'Carga masivo de soportes de facturas'. Below this, there are search filters for 'Estado' (Todos), 'Fecha subida' (Hoy), 'Desde' (2023/06/29), and 'Hasta' (2023/06/29). A 'Nombre Archivo:' input field and a 'Buscar' button are also present. An 'Agregar Archivo' modal is displayed, containing fields for 'Carga Archivo:' (with a placeholder 'Haga click aquí para seleccionar el archivo...' and an 'Examinar...' button), and three buttons: 'Guardar', 'Cancelar', and 'Descargar Estructura'. A red arrow points to the 'Descargar Estructura' button. At the bottom, a table provides a summary of upload status across various categories. A message 'No se encontraron resultados' is shown at the bottom of the main content area.

CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA



Estructura para cargue de soportes.

Archivo .ZIP debe contener:					
1. Soportes documentales: extensiones pdf, jpg, jpeg, png, xls yxlsx					
2. Archivo .CSV Separador: ; (punto y coma)Cargue con encabezado					
NIT prestador	Tipo de factur	Tipo servicio	Tipo de documen	Numero de factur	Nombre de documento
890324177	1	1	DC	101241286	DetalleCargos.pdf
900377905	5	12	FDE	MAC206528	Factura.png
900377905	5	12	BRUA	MAC206528	BRU.xlsx
900377905	5	12	CEPG	MAC206528	CartaGerencia.jpg

Buttons at the bottom: Estrutura, Catálogo de códigos, +, and three dots.

Tipo de documento			Tipo de servicio		
Tipo de soporte	Código	Estructura	Ejemplo	Tipo de servicio	Código
Factura o documento equivalente	FDE	FDE- #factura	FDE-9836	Consultas ambulatorias	1
Detalle de cargos	DC	DC- #factura	DC-9836	Servicios Odontológicos ambulatorios	2
Autorización	AT	AT- #factura	AT-9836	Exámenes de laboratorio, imágenes y otras ayudas diagnósticas ambulatorias	3
Resumen de atención o epicrisis	RAE	RAE- #factura	RAE-9836	Procedimientos terapéuticos ambulatorios	4
Resultado de los exámenes de apoyo diagnóstico	READ	READ- #factura	READ-9836	Medicamentos de uso ambulatorio	5
Descripción quirúrgica	DQ	DQ- #factura	DQ-9836	Insumos, oxígeno y arrendamiento de equipos de uso ambulatorio	6
Registro de anestesia	RA	RA- #factura	RA-9836	Lentes	7
Comprobante de recibido del usuario	CRU	CRU- #factura	CRU-9836	Atención inicial de urgencias	8
Hoja de traslado	HT	HT- #factura	HT-9836	Atención de urgencias	9
Informe atención inicial de urgencias	IAIU	IAIU- #factura	IAIU-9836	Servicios de internación y/o cirugía (Hospitalaria o Ambulatoria)	10
Orden y/o fórmula médica	FM	FM- #factura	FM-9836	Ambulancia	11
Lista de precios	LP	LP- #factura	LP-9836	Honorarios profesionales	12
Recibo de pago compartido	RPC	RPC- #factura	RPC-9836	Servicios ambulatorios	13
Informe patronal de accidente de trabajo (IPAT)	IPAT	IPAT- #factura	IPAT-9836	Servicios hospitalarios	14
Factura por el cobro al SOAT y/o FOSYGA	FC	FC- #factura	FC-9836	Urgencias	15
Historia clínica	HC	HC- #factura	HC-9836		
Hoja de atención de urgencias	HAU	HAU- #factura	HAU-9836		
Odontograma	OD	OD- #factura	OD-9836		
Hoja de administración de medicamentos	HAM	HAM- #factura	HAM-9836		
Informe cumplimiento	IC	IC- #factura	IC-9836		

Buttons at the bottom: Tipo factura, Código, and three dots.

CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA



C125218261 Administracion de medicamentos

C125218261 Apoyo diagnostico

C125218261 Atencion urgencias

C125218261 Autorizacion

C125218261 Detalle de cargos

C125218261 Epicrisis

C125218261 Factura

C125218261 Recibido usuario

Cargue masivo de soportes de facturas

PRUEBA MASIVO

A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	NIT prestador	Tipo de factura	Tipo servicio	Tipo de documento	Numero de factura	Nombre de documento		
2	800065396	1	9 HAM	C125218261	C125218261	Administracion de medicamentos.pdf		
3	800065396	1	9 READ	C125218261	C125218261	Apoyo diagnostico.pdf		
4	800065396	1	9 HAU	C125218261	C125218261	Atencion urgencias.pdf		
5	800065396	1	9 AT	C125218261	C125218261	Autorizacion.pdf		
6	800065396	1	9 DC	C125218261	C125218261	Detalle de cargos.pdf		
7	800065396	1	9 RAE	C125218261	C125218261	Epicrisis.pdf		
8	800065396	1	9 FDE	C125218261	C125218261	Factura.pdf		
9	800065396	1	9 CRU	C125218261	C125218261	Recibido usuario.pdf		
10								

CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA



RC Cargar archivos Cargue masivo de soportes de facturas

Cargue Masivo Soportes

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/29

Hasta: 2023/06/29

Nombre Archivo:

Buscar

Examinar...

Guardar Cancelar Descargar Estructura

+ Tipo archivo Nombre archivo

Estado totales cargados procesados rechazados Fecha subida programada procesamiento Resumen Observaciones

No se encontraron resultados

Agregar Archivo

Cargue Archivo:
Haga click aquí para seleccionar el archivo...

Guardar Cancelar Descargar Estructura

Red arrow pointing to the 'Examinar...' button in the 'Agregar Archivo' modal.

CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA



The screenshot shows two windows side-by-side. On the left is the EPS online service interface, specifically the 'CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA' section. It displays a success message 'Archivo guardado exitosamente' (File saved successfully). Below this, there are filters for 'Estado' (Todos), 'Fecha subida' (Hoy), 'Desde' (2023/06/29), and 'Hasta' (2023/06/29). A modal window titled 'Agregar Archivo' (Add File) is open, showing a file selection field with the placeholder 'Haga click aquí para seleccionar el archivo...' (Click here to select the file...) and three buttons: 'Guardar' (Save), 'Cancelar' (Cancel), and 'Descargar Estructura' (Download Structure). Below the modal is a table with two rows of data. The first row has a green background and contains: '+', 'Carga masivo de soportes de facturas', 'PRUEBA MASIVO.zip', 'Cargado', '1', '1', '1'. The second row has a white background and contains: 'Carga masivo de soportes de facturas', 'PRUEBA MASIVO.zip', 'Rechazado', '0', '0', '0'. On the right is a Windows file explorer window titled 'Abrir' (Open). It shows a folder structure under 'AMB... > CARGUE MASIVO DE ...'. Inside this folder are several subfolders (06, 07, 11, 12, 13, 14, LIDERAZGO, BOXALUD PRUE, CAPACITACION, CARGUE MASIVO, RAD. 23231310) and a compressed folder named 'PRUEBA MASIVO'. The status bar at the bottom of the file explorer shows 'Nombre: PRUEBA MASIVO' and 'Compressed (zipped) Folder'. There are 'Abrir' (Open) and 'Cancelar' (Cancel) buttons at the bottom of the file explorer dialog.

CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA



Archivo guardado exitosamente

Afiliaciones Consulta Gestión del Riesgo Pago a prestadores Contratación Autorizaciones Recobros Administración

RC Cargar archivos Cargue masivo de soportes de facturas

Cargue Masivo Soportes

Estado: Todos

Fecha subida: Hoy

Desde: 2023/06/29

Hasta: 2023/06/29

Nombre Archivo:

Buscar

+	Tipo archivo	Nombre archivo	Estado	Registros totales	Registros cargados	Registros procesados	Registros rechazados	Fecha subida	Fecha programada	Fecha procesamiento	Resumen	Observaciones
	Cargue masivo de soportes de facturas	PRUEBA MASIVO.zip	Cargado	1	1	1	0	29/06/2023 05:17 p.m.		29/06/2023 05:18 p.m.		

CARGUE DE SOPORTES MASIVO-SERVICIOS EN LINEA





**GESTIÓN
DEVOLUCIONES
SERVICIOS EN LINEA**

GESTION DEVOLUCIONES-SERVICIOS EN LINEA



Permitir que a una factura que se encuentre en estado **DEVUELTA** se pueda clonar.

Descripción:

En:

Sitio

Pago a prestadores/ Gestión de facturas/ Estado devuelto

Sitio externo

Pago a prestadores/ Gestión de facturas/ Estado devuelto

GESTION DEVOLUCIONES-SERVICIOS EN LINEA



departamento <input type="button" value="Todos"/>	municipio <input type="button" value="Todos"/>	Tipo de contrato <input type="button" value="Seleccione..."/>	estado <input type="button" value="Devuelta"/>		
Nombre del proveedor <input type="text"/>		Documento del proveedor <input type="text"/>	plan <input type="button" value="Seleccione..."/>		
Tipo de factura de soporte <input type="button" value="Seleccione..."/>	Tipo de servicio de soporte <input type="text"/>	Número de factura <input type="text" value="CB349193"/>			
buscar Subir facturas					
Comportamiento	Número registrado	Número de factura	Estado de la factura	Fecha de entrada	Fecha de Registro
	5087991	CB349193	regresó	11/oct/2023	12/oct/2023

Página 1 de 1 (1 artículos) << | 1 | >>

Exportar a Excel Exportar a csv

GESTION DEVOLUCIONES-SERVICIOS EN LINEA



OPCION DE ACEPTACION DEVOLUCION POR PARTE DE LA IPS EN BOXALUD

Detalle devolucion factura X

Causal de devolución
849-Factura no cumple requisitos legales

Fecha de devolución
21/07/2023 11:43:01 AM

Observación:
Se realiza devolución de factura, no se evidencia Detalle de Pacientes (Fecha - Cups- Nombre del Usuario - Costo de consultas y/o procedimientos - cantidad - Valor unitario y total). Se solicita adjuntar para dar continuidad al proceso de auditoría.

Aceptar devolución

SI NO

Guardar **Cancelar**

GESTION DEVOLUCIONES-SERVICIOS EN LINEA



Se agrega acción de clonar factura, que solo se activa a las facturas en estado devuelta. con esta acción, se genera un mensaje indicando el número de factura que se clonará.

RC Pago a prestadores Gestión de facturas

Criterios de Búsqueda

Fecha de Radicación

Desde: 02/10/2023 Hasta: 23/10/2023

Fecha de Creación

Desde Hasta

Fecha de Finalización

Desde Hasta

Departamento

Todos Municipio: Todos

Tipo Contrato

Seleccione...

Estado

Devuelta

Visualizar solo con avance guardado

Si No

Nombre proveedor

Documento proveedor

Plan

Seleccione...

Tipo factura soportes

Seleccione...

Tipo servicio soportes

Seleccione...

Numero Factura

Buscar Cargar Facturas

Acciones	Numero Radicado	Numero Factura	Estado Factura	Fecha Ingreso	Fecha Radicacion	Fecha Finalizacion	Finalizado por	Valor
	0000000	MDU1ZJ00	Devuelta	05/jul./2023	06/oct./2023			\$

GESTION DEVOLUCIONES-SERVICIOS EN LINEA



Fecha de Creación

Desde Hasta

Fecha de Finalización

Desde Hasta

Departamento Municipio Tipo Contrato Estado Visualizar solo con av SI NO

Todos Todos Seleccione... Devuelta

Nombre proveedor Documento proveedor Plan

Tipo factura soportes Tipo servicio sop os para conciliación

Seleccione...

Clonar Factura

Se clonará la factura A114914982, desea continuar?

Buscar

Acciones	Numero Radicado	Numero Factura	Estado Factura	Fecha Ingreso	Fecha Radicacion
	7367	A114914982	Devuelta	20/jun/2023	20/jun/2023

GESTION DEVOLUCIONES-SERVICIOS EN LINEA



Al darle guardar, se muestra la ventana modal de adicionar documentos. En esta ventana de agrega check para marcar si se clonian los soportes de la factura devuelta, si se marca el check, se clonian y traen todos los soportes de la factura anterior, si no se marca del check, se deben agregar nuevos soportes.

Nota: Si se cargan soportes y posteriormente se clonian, se borran los soportes cargados y se procede a clonar.

The screenshot shows a modal dialog box titled '¿Desea clonar los soportes de la Factura, se borrarán los soportes cargados y se procede a clonar?' (Do you want to clone the supports of the Invoice, the loaded supports will be deleted and cloning will proceed?). Below the question are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Aceptar' (Accept). The background of the main window shows a table with columns 'Acciones', 'Tipo de Documento', and 'Nombre del Documento'. A message at the bottom of the table says 'Sin datos para mostrar' (No data to show). At the bottom of the main window, there are two checkboxes: 'Clonar los soportes de la factura' (Clone the supports of the invoice) and 'Confirmo que se cargaron todos los documentos necesarios para soportar la factura.' (I confirm that all necessary documents were uploaded to support the invoice). There are also 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Al final del proceso, al guardar, la factura queda en estado para auditoria de pertinencia.

GESTION DEVOLUCIONES-SERVICIOS EN LINEA



RC | Pago a prestadores | Gestión de facturas

Criterios de Búsqueda

Fecha de Radicación: Desde _____ Hasta _____

Fecha de Creación: Desde _____ Hasta _____

Fecha de Finalización: Desde _____ Hasta _____

Departamento: Todos | Municipio: Todos | Tipo Contrato: Demanda | Estado: Selecione...

Tipo factura soportes: Seleccione... | Tipo servicio soportes: Seleccione... | Numero Factura: GFF72560

Buscar | Cargar Facturas

Acciones	Numero Radicado	Numero Factura	Estado Factura	Fecha Ingreso	Fecha Radicacion	Fecha Finalizacion	Valor	Dias Radicacion
	5010784	GFF72560	Devuelta	13/jul./2023	21/jul./2023		\$ 168.000	95
	5063804	GFE72560	Radicada	25/oct./2023	25/oct./2023		\$ 168.000	0

Página 1 de 1 (2 elementos) | Exportar a Excel | Exportar a csv

Tamaño de página: 10 |



GESTIÓN GLOSAS SERVICIOS EN LINEA

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



Afiliaciones Gestión del Riesgo Pago a prestadores Autorizaciones

RC **Pago a prestadores** **Gestión de facturas**

Criterios de Búsqueda

Fecha de Radicación

Desde Hasta

Fecha de Creación

Desde Hasta

Fecha de Finalización

Desde Hasta

Departamento Municipio Tipo Contrato

Tipo factura soportes Tipo servicio soportes Número Factura

Estado

Buscar **Cargar Facturas**

Acciones	Número Radicado	Número Factura	Estado Factura	Fecha Ingreso	Fecha Radicación	Fecha Finalización	Valor
----------	-----------------	----------------	----------------	---------------	------------------	--------------------	-------

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



Screenshot of the EPS delagente online service interface for managing medical bills (Gestión de facturas) under the Pago a prestadores tab.

The interface includes search filters for Radication Date (Desde, Hasta), Creation Date (Desde, Hasta), Department, Municipality, Contract Type, Status, and Bill Type. It also features fields for Numero Factura and Tipo servicio soportes.

Below the search area is a table displaying bill details:

Acciones	Numero Radicado	Numero Factura	Estado Factura	Fecha Ingreso	Fecha Radicacion	Fecha Finalizacion	Valor	Dias Radicacion	Departamento	Municipio
	5042308	HEU470	Para respuesta prestador	25/jul/2023	01/ago./2023		\$ 3.123.192	100	VALLE DEL CAUCA	CAI
	5042310	HEU472	Para respuesta prestador	25/jul/2023	01/ago./2023		\$ 3.231.467	100	VALLE DEL CAUCA	CAI
	5042311	HEU475	Para respuesta prestador	25/jul/2023	01/ago./2023		\$ 3.199.880	100	VALLE DEL CAUCA	CAI
	5042312	HEU476	Para respuesta prestador	25/jul/2023	01/ago./2023		\$ 3.127.890	100	VALLE DEL CAUCA	CAI

Uso exclusivo de EPS de la gente

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



AL DAR CLIC EN BOTÓN

SE ABRIRÁ TODA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LA GLOSA.

RC

Pago a prestadores

Gestión de facturas

Criterios de Búsqueda

Fecha de Radicación

Desde

Hasta

Fecha de Creación

Desde

Hasta

Fecha de Finalización

Desde

Hasta

Departamento

Todos

Municipio

Todos

Tipo Contrato

Seleccione...

Estado

Para respuesta prestador

Tipo factura soportes

Seleccione...

Tipo servicio soportes

Seleccione...

Número Factura

Buscar

Cargar Facturas

Acciones

Número Radicado

Número Factura

Estado Factura

Fecha Ingreso

Fecha Radicación

Fecha Finalización

Valor



Para respuesta
prestador

17/jun./2023

04/jul./2023

\$ 3.587.497

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



AL DAR CLIC EN BOTÓN + SE DESPLEGARAN LOS DATOS DE SERVICIOS FACTURADOS Y PODREMOS OBSERVAR CUÁL DE ELLOS FUE GLOSADO, ESTOS SE PODRÁN IDENTIFICAR FÁCILMENTE YA QUE APARECEN DE COLOR ROJO.

Servicios																		
#	Fuente	Numero de autorización	Estado actual	Fecha de utilización	Código del servicio	Nombre del servicio	Valor deducible según fuente	Valor según rips	Valor facturado	Valor Autorizado	Valor copago autorización	Exceso en el costo	Glosa servicio	Glosa Aceptada por IPS	Glosa Pendiente por conciliar	Valor aprobado servicio		
<input type="checkbox"/>	RIPS	1000000016004	Utilizado	29/04/2023	10A001	INTERNACIÓN COMPLEJIDAD ALTA HABITACIÓN UNIPERSONAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	\$ 0	\$ 3.587.497	\$ 3.587.497	\$ 3.587.497	\$ 0	\$ 0	\$ 598.071	\$ 0	\$ 598.071	\$ 2.989.426		

Finalizar gestión glosas Guardar Avance Cancelar

	Fuente	Valor deducible	Valor según rips	Valor facturado	Mensaje glosa automática	Glosa	Glosa Aceptada	Glosa Pendiente	Valor aprobado
<input type="checkbox"/>	RIPAM	\$ 0	\$ 321.946	\$ 321.946		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 321.946
<input type="checkbox"/>	RIPSAP	\$ 0	\$ 1.768.680	\$ 1.768.680		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 1.768.680
<input type="checkbox"/>	RIPSAC	\$ 0	\$ 48.000	\$ 48.000		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 48.000
<input type="checkbox"/>	RIPSAT	\$ 0	\$ 1.448.871	\$ 1.448.871		\$ 598.071	\$ 0	\$ 598.071	\$ 850.800

1 de 1 (4 elementos) << << >> >>

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



Servicios | Rips

Servicios

#	Fuente	Número de autorización	Estado actual	Fecha de utilización	Código del servicio	Nombre del servicio
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		Migracion			MIGRACION	Servicio Migración

Página 1 de 1 (1 elementos) Tomado de página: 10

Exportar a Excel

Servicio aprobado: Servicio glosado

Historico Glosa

Histórico glosas

cantidad glosa	Valor unitario glosa	Valor glosa	Observaciones EPS	Observaciones IPS
1	\$ 98.000	\$ 98.000	AUTORIZACION_SE REALIZA GLOSA POR LA AUTORIZACION No.230493360135782 LILIANA MARIA GOANZALEZ TELLONO SE ENCUENTRA NUMERO PARA CRUCE DE CUENTA KEVIN YALANDA	

Ver Actas de Conciliación

Acta	Acciones
No se encontraron resultados	

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



Gestión de glosas IPS / Liquidaciones

Información Servicio

Fuente	No autorización	Código	Descripción	Doc Afiliado	Afiliado	Valor deducible según fuente	Valor según fuente	Valor Autorizado	Valor copago autorizado	Diferencia	Glosa servicio	Glosa aceptada servicio	Glosa pendiente Servicio	Valor liquidación servicio
RIPSAT	1000000016004	10A001	INTERNACIÓN COMPLEJIDAD ALTA HABITACIÓN UNIPERSONAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	CC 31147951	RUBY AMPARO VILLARREAL JURADO	\$ 0	\$ 1.448.871	\$ 3.587.497		-\$ 2.138.626	\$ 598.071	\$ 0	\$ 598.071	\$ 850.800

Servicios Glosados

	Id glosa	Causal glosa	Código	Descripción	Cantidad facturado	Valor unitario facturado	Valor facturado	Cantidad aprobada	ptado	valor aceptado	Cantidad glosa	Valor unitario glosa	Valor glosa	Observaciones EPS
	644532	II06 - Materiales	389101	IMPLANTACIÓN DE CATÉTER VENOSO SUBCLAVIO O FEMORAL	1	\$ 598.071	\$ 598.071	0	\$ 0	\$ 0	1	\$ 598.071	\$ 598.071	Incluidos en derechos de sala

Días respuesta glosa mayor o igual a 0 y menor a 7: abc. Días respuesta glosa mayor o igual a 7 Y menor a 15: abc. Días respuesta glosa mayor o igual a 15: abc.

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



Responder Glosa IPS

Código Servicio 389101-IMPLANTACIÓN DE CATÍ	Causal Glosa Facturación-106 - Materiales	Autorización 1000000016004	Código Respuesta Selección... 996 - Glosa o devolución injustificada 997 - No subsanada (Glosa o devolución totalmente aceptada) 998 - Subsanada parcial (Glosa o devolución parcialmente aceptada) 999 - Subsanada (Glosa no aceptada)
--	--	-------------------------------	--

Observaciones
Incluidos en derechos de sala

Cantidad Facturado 1	Valor unitario Facturado \$ 598.071	Valor Total Facturado \$ 598.071
Cantidad total aprobada 0	Valor unitario total aprobado \$ 0	Valor total total aprobado \$ 0
Cantidad total glosa aceptada 0	Valor unitario total glosa aceptada \$ 0	Valor total glosa aceptada \$ 0
Cantidad glosa pendiente 1	Valor unitario glosa pendiente \$ 598.071	Valor total glosa pendiente \$ 598.071
Cantidad glosa aceptada 1	Valor unitario glosa aceptado \$ 598.071	Valor total glosa aceptado \$ 598.071
Cantidad glosa a justificar 0	Valor unitario glosa a justificar \$ 0	Valor total glosa a justificada \$ 0

Días respuesta glosa mayor o igual a 60

Soportes

Tipo documento
Selección...
Cargar documento

Respuesta
Se acepta glosa.

Aceptar Cancelar

Uso exclusivo de EPS del agente

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



Responder Glosa IPS

Código Servicio 389101-IMPLANTACIÓN DE CATÍ	Causal Glosa Facturación-106 - Materiales	Autorización 1000000016004	Código Respuesta Seleccione...																		
Observaciones Incluidos en derechos de sala																					
<table border="1"><tr><td>Cantidad Facturado 1</td><td>Valor unitario Facturado \$ 598.071</td><td>Valor Total Facturado \$ 598.071</td></tr><tr><td>Cantidad total aprobada 0</td><td>Valor unitario total aprobado \$ 0</td><td>Valor total total aprobado \$ 0</td></tr><tr><td>Cantidad total glosa aceptada 0</td><td>Valor unitario total glosa aceptada \$ 0</td><td>Valor total glosa aceptada \$ 0</td></tr><tr><td>Cantidad glosa pendiente 1</td><td>Valor unitario glosa pendiente \$ 598.071</td><td>Valor total glosa pendiente \$ 598.071</td></tr><tr><td>Cantidad glosa aceptada 0</td><td>Valor unitario glosa aceptado \$ 0</td><td>Valor total glosa aceptado \$ 0</td></tr><tr><td>Cantidad glosa a justificar 1</td><td>Valor unitario glosa a justificar \$ 598.071</td><td>Valor total glosa a justifica \$ 598.071</td></tr></table>				Cantidad Facturado 1	Valor unitario Facturado \$ 598.071	Valor Total Facturado \$ 598.071	Cantidad total aprobada 0	Valor unitario total aprobado \$ 0	Valor total total aprobado \$ 0	Cantidad total glosa aceptada 0	Valor unitario total glosa aceptada \$ 0	Valor total glosa aceptada \$ 0	Cantidad glosa pendiente 1	Valor unitario glosa pendiente \$ 598.071	Valor total glosa pendiente \$ 598.071	Cantidad glosa aceptada 0	Valor unitario glosa aceptado \$ 0	Valor total glosa aceptado \$ 0	Cantidad glosa a justificar 1	Valor unitario glosa a justificar \$ 598.071	Valor total glosa a justifica \$ 598.071
Cantidad Facturado 1	Valor unitario Facturado \$ 598.071	Valor Total Facturado \$ 598.071																			
Cantidad total aprobada 0	Valor unitario total aprobado \$ 0	Valor total total aprobado \$ 0																			
Cantidad total glosa aceptada 0	Valor unitario total glosa aceptada \$ 0	Valor total glosa aceptada \$ 0																			
Cantidad glosa pendiente 1	Valor unitario glosa pendiente \$ 598.071	Valor total glosa pendiente \$ 598.071																			
Cantidad glosa aceptada 0	Valor unitario glosa aceptado \$ 0	Valor total glosa aceptado \$ 0																			
Cantidad glosa a justificar 1	Valor unitario glosa a justificar \$ 598.071	Valor total glosa a justifica \$ 598.071																			
Días respuesta glosa mayor o igual a 6																					
Soportes																					
Tipo documento Seleccione...																					
Cargar documento																					
<p>IPS no acepta glosa.</p> <p>Aceptar Cancelar</p>																					

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



Se guardo la informacion de la liquidacion

RIPSAT	1000000016004	10A001	ALTA HABITACIÓN UNIPERSONAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	CC 31147951	RUBY AMPARO VILLARREAL JURADO	\$ 0	\$ 1.448.871	\$ 3.5
--------	---------------	--------	---	-------------	----------------------------------	------	--------------	--------

Servicios Glosados

	Id glosa	Causal glosa	Código	Descripción	Cantidad facturado	Valor unitario facturado	Valor facturado	Cantidad aprobada	Val ap
	644532	1106 - Materiales	389101	IMPLANTACIÓN DE CATÉTER VENOSO SUBCLAVIO O FEMORAL	1	\$ 598.071	\$ 598.071	0	

Días respuesta glosa mayor o igual a 0 y menor a 7: abc. Días respuesta glosa mayor o igual a 7 Y menor a 15: abc. Días respuesta glosa mayor o igual a 15: abc.

Soportes

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



Zimbra: Bandeja de entrada (84) X Zimbra: Bandeja de entrada (21) X Pago a prestadores/Gestión de + https://portal.epsdelagente.com.co/Externo/BoxaludExterno/CuentasMedicas/CuentasMedicasGestionar

Criterios de Búsqueda

Tipo documento
Selección... Cargar documento Haga clic aquí para seleccionar el archivo... Examinar

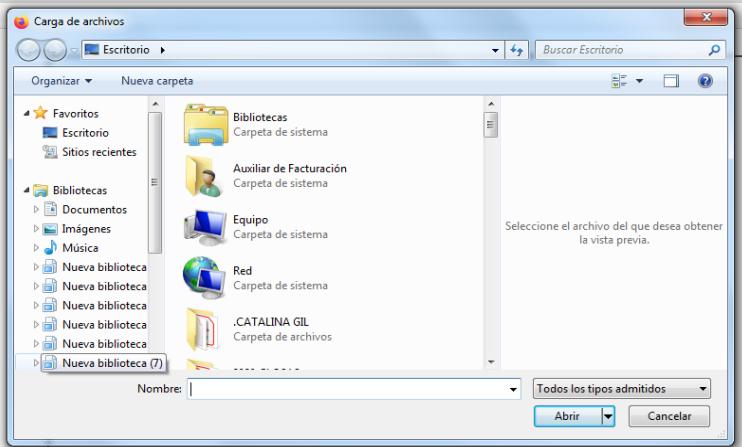
Acciones	Tipo documento	Nombre del documento	Fuente
	Autorización	HED-1066 AUTORIZACION.pdf	Soportes factura
	Hoja de administración de medicamentos	HED-1066 CONTROL DE MEDICAMENTOS.pdf	Soportes factura
	Detalle de cargos	HED-1066 DETALLADO.pdf	Soportes factura
	Factura o documento equivalente	HED-1066 FACTURA.pdf	Soportes factura
	Otros	HED-1066 FACTURAS DE MATERIAL Y ANEXO 3.pdf	Soportes factura
	Historia clínica	HED-1066 HISTORIA CLINICA.pdf	Soportes factura
	Descripción quirúrgica	HED-1066 INFORME QX.pdf	Soportes factura
	Registro de anestesia	HED-1066 REGISTRO DE ANESTESIA.pdf	Soportes factura

Guardar Cancelar

Histórico de glosas

ID Glosa	Código	Descripción	Usuario	Fuente	Fecha y Hora	Cantidad	Valor unitario	Valor facturado	Cantidad	Valor unitario	Valor aprobado
----------	--------	-------------	---------	--------	--------------	----------	----------------	-----------------	----------	----------------	----------------

8:37 09/11/2023



The screenshot shows a Windows file selection dialog box titled 'Carga de archivos' (File Load) over a web-based application interface. The dialog box lists various system folders like 'Escritorio', 'Bibliotecas', and 'Equipo'. A message in the center says 'Seleccione el archivo del que desea obtener la vista previa.' (Select the file from which you want to get the preview.) At the bottom right of the dialog are 'Abrir' (Open) and 'Cancelar' (Cancel) buttons. The main application window in the background displays a table of medical documents with columns for Actions, Type of document, Document name, and Source.

GESTION DE GLOSAS-SERVICIOS EN LINEA



Guardar Cancelar

Histórico de glosas

ID Glosa	Código	Descripción	Usuario	Fuente	Fecha y Hora	Cantidad facturado	Valor unitario facturado	Valor facturado	Cantidad aprobada	Valor unitario aceptado	Valor aceptado	Cantidad glosa	Valor unitario glosa	Valor glosa	Observaciones EPS	Observaciones IPS
600206	389101	IMPLANTACIÓN DE CATÉTER VENOSO SUBCLAVIO O FEMORAL	Neimi Yolet Perdomo Tole	EPS	17/06/2023 9:52:14 p. m.	1	\$ 598.071	\$ 598.071	0	\$ 0	\$ 0	1	\$ 598.071	\$ 598.071	Incluidos en derechos de sala	
600673	389101	IMPLANTACIÓN DE CATÉTER VENOSO SUBCLAVIO O FEMORAL	CENTRO MEDICO AFICENTER S.A.S	IPS	29/06/2023 4:35:56 p. m.	1	\$ 598.071	\$ 598.071	0	\$ 0	\$ 0	1	\$ 598.071	\$ 598.071		No se acepta

Se guarda la información de la gestión de glosas

Finalizada Para respuesta prestador

Servicios						
	Fuente	Número de autorización	Estado actual	Fecha de utilización	Código del servicio	Nombre del servicio
Sin datos para mostrar						

Servicio aprobado: abc. Servicio glosado: abc.

Finalizar gestión glosas Guardar Avance Cancelar

BONDADES MODELO DE RADICACIÓN VIRTUAL-SERVICIOS EN LINEA



VENTAJAS:

- Canal dispuesto 7/24.(Dias7horas)
- Cargue directo de la IPS a servicios en linea.
- Evidencia de cargue por parte de la IPS.
- Disminución en tráfico documental.
- Desmaterialización de documentos.
- Disminución de costo de envios.



PREMISAS IMPORTANTES- SERVICIOS EN LINEA



- El buzón de la notificación de la Factura Electrónica es facturacionelectronica@epsdelagente.com.co
- La fecha de Radicación continua del 01 al 15 de cada mes (días hábiles).
- Para los casos donde el día 15 se de en día no hábil, el cierre se realiza el día hábil anterior al día 15.
- El horario de Radicacion el día del cierre ósea los 15 de cada mes es hasta las 3 pm.
- Si envían a radicar facturas después de la fecha de cierre de Radicacion, las facturas serán radicadas a partir del primer día hábil del mes siguiente.
- Para los casos de respuesta a Glosa, las mismas deben de ser tramitadas de acuerdo a las fechas establecidas por norma, de lo contrario el sistema las marcará como Extemporáneas.



CANALES DE CONTACTO PROCESO CUENTAS SALUD



COORDINACIÓN CUENTAS SALUD:
Nyperdomot@epsdelagente.com.co

ANALISTA CUENTAS SALUD:
Negranoado@epsdelagente.com.co

PROFESIONAL DE CARTERA:
saranag@epsdelagente.com.co

BUZÓN DE FACTURACIÓN ELECTRONICA:
facturacionelectronica@epsdelagente.com.co

REVISIÓN Y CONCILIACIÓN DE CARTERA:
revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co

COMO DEBES REALIZAR EL CARGUE DE TU FACTURA- SERVICIOS EN LINEA



!RECUERDA TODO LO ANTERIOR Y ESTE TIPS

REGIMEN CONTRIBUTIVO

- NO POS
- URGENCIAS
- HOSPITALARIO
- COVID
- VACUNACION
- AMBULATORIO
- PAGOS FIJOS

REGIMEN SUBSIDIADO

- PAGOS FIJOS
- NO POS
- URGENCIAS
- HOSPITALARIO
- COVID
- VACUNACION
- AMBULATORIO



SERVICIOS EN LINEA

Uso exclusivo de EPS de la gente