

Manual de configuración de la VPN corporativa

Instructivo para usuario final.



Gestión TICs 16-7-2026

CONTENIDO

Resumen	2
¿Qué debe recibir?.....	2
Conocimientos previos	2
Pasos para la instalación exitosa.....	2
ETAPA 1: Descarga del software.....	3
ETAPA 2: Instalación	4
ETAPA 3: Configuración del cliente de VPN	8
ETAPA 4: Trabajo diario	11



DESCRIPCIÓN GENERAL

Resumen

Este documento contiene las instrucciones para instalar y configurar la VPN corporativa para trabajo remoto del personal de la Clínica. Tenga en cuenta que estas instrucciones aplican únicamente para equipos personales. En caso de que se trate de equipos otorgados por la empresa, se requerirá la ayuda en conjunto del área de TICS para realizar la instalación.

¿Qué debe recibir?

Junto con este manual debe recibir la siguiente información:

1. Datos de contacto del área de soporte técnico en caso de tener problemas.
2. Nombre de usuario para conectarse.
3. Contraseña del usuario.
4. Llave precompartida.

Si alguna de esta información falta, por favor póngase en contacto con el área de sistemas a través de los datos proporcionados vía correo electrónico o través de la línea de soporte del área de sistemas.

Requisitos para la Instalación

No se requiere ningún conocimiento especial para instalar y configurar la VPN corporativa. Se necesitan estos ítems disponibles:

1. Acceso a Internet.
2. Un navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome).
3. Conocimientos básicos sobre cómo ejecutar aplicaciones en Windows (En esta Guía le indicamos como ejecutar el programa en caso de que no lo sepa).

Pasos para la instalación exitosa

Son cuatro las etapas a realizar:

1. Descarga del software requerido.
2. Instalación.
3. Configuración del cliente de VPN.
4. Trabajo diario.

A continuación, se explica cada paso.



Figura 2. Descarga con Google Chrome.

ETAPA 2: Instalación

Para el ejecutar el programa descargado siga los pasos descritos a continuación.

1. **Abra el navegador de archivos.** Puede usar el atajo de teclado Windows + E, o de click en el icono de la carpeta amarilla abajo en la barra de tareas



Figura 3. Atajo de teclado para abrir el navegador de archivos y carpeta amarilla en la barra de tareas.

2. **Ubique el instalador.** Seleccione **Descargas** en el panel derecho y ubique el archivo descargado.

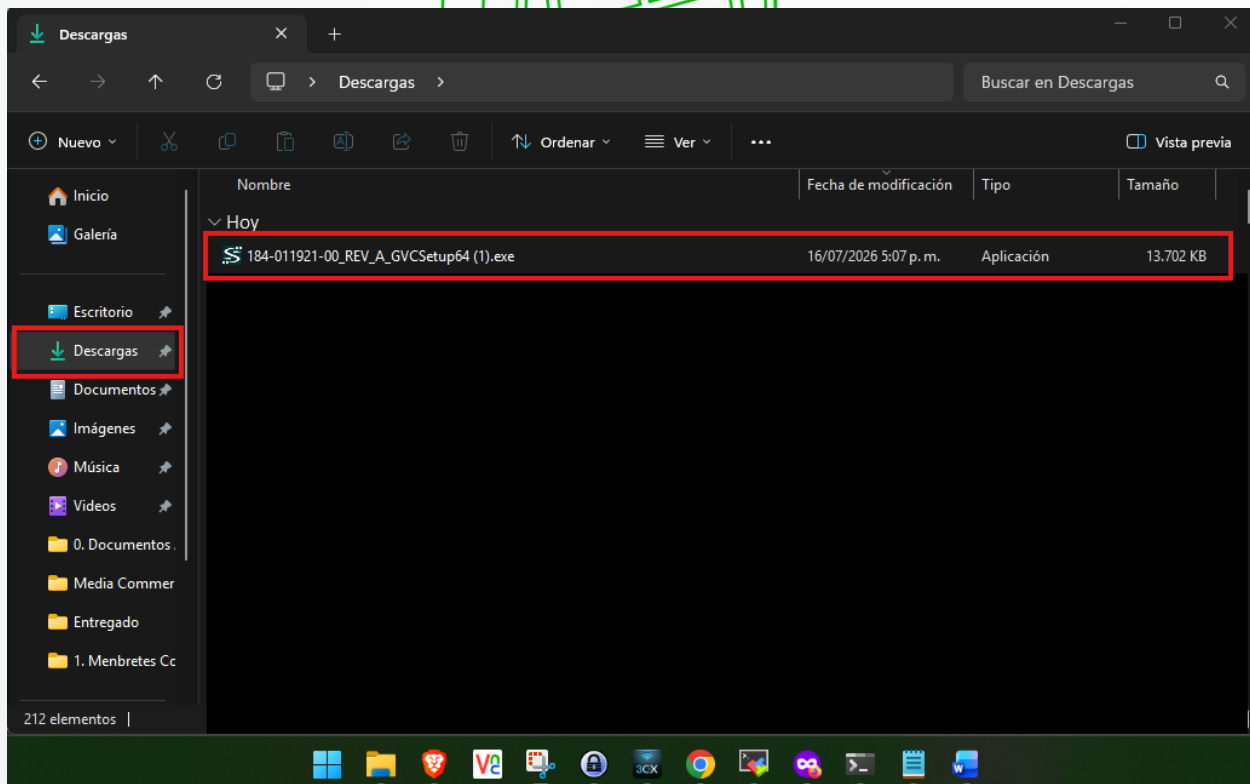


Figura 4. Ubicación del instalador.

3. **Ejecute el programa.** Haga clic derecho sobre el archivo y seleccione **Ejecutar como administrador**.

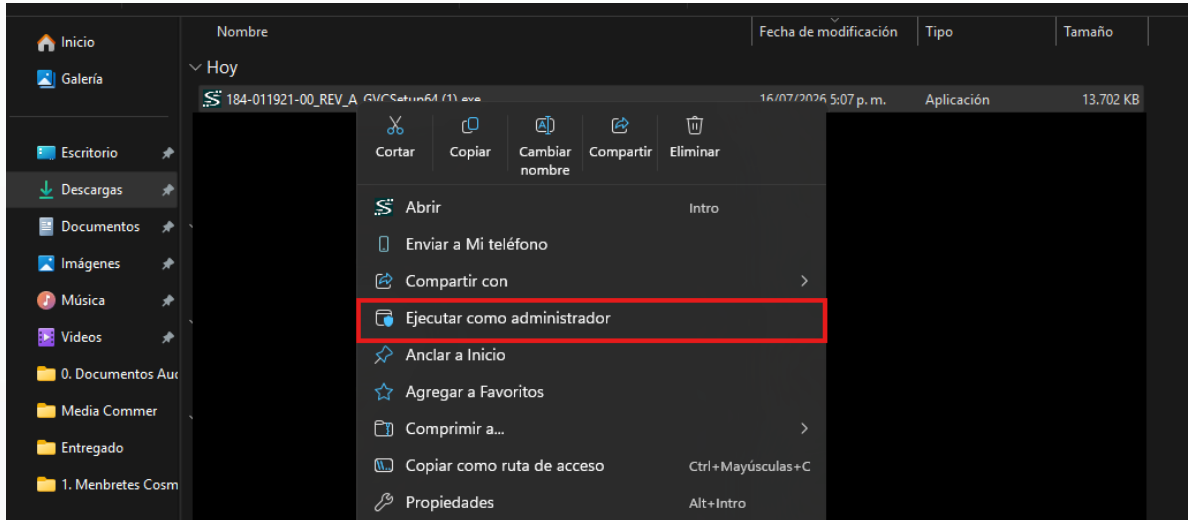


Figura 5. Ejecución como administrador del programa.

4. Permita la ejecución del instalador. Windows presentará la siguiente advertencia. Haga clic en el botón **Sí** para continuar. Si el equipo es otorgado por la empresa, en este punto el sistema le solicitará una contraseña de administrador; en ese caso, será necesaria la ayuda del área de **Sistemas** para ingresar la clave y poder continuar con la instalación.

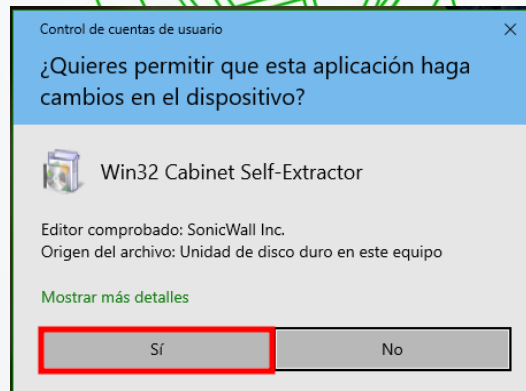


Figura 6. Pregunta de Windows para ejecutar el instalador.

5. **Siga el asistente de instalación.** Haga clic en el botón **Next** para continuar.

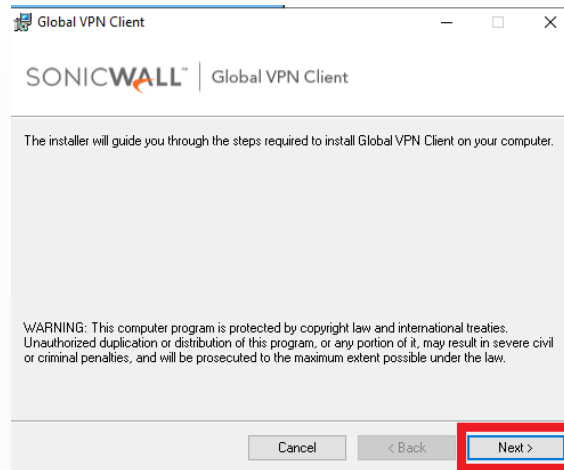


Figura 7. Inicio del asistente de instalación.

6. **Acepte la licencia que se presenta y haga clic en el botón Next.**

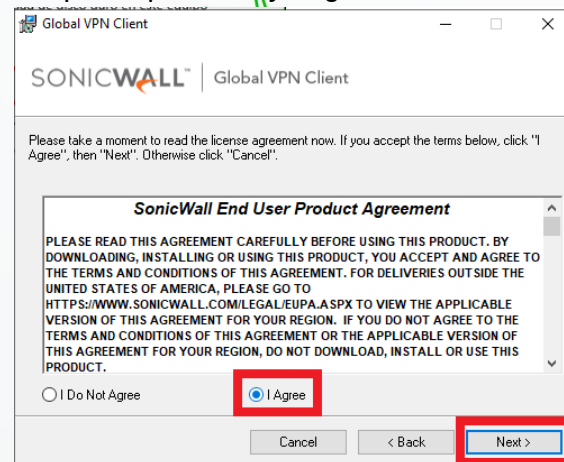


Figura 8. Aceptación de la licencia.

7. **Acepte la ruta de instalación por defecto.** Haga clic en el botón **Next** continuar.

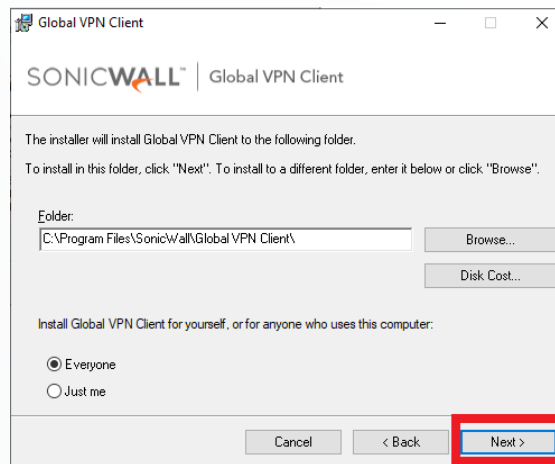


Figura 9. Ruta de instalación por defecto.

8. **Inicie los cambios en el equipo.** Haga clic en el botón **Next** para continuar.

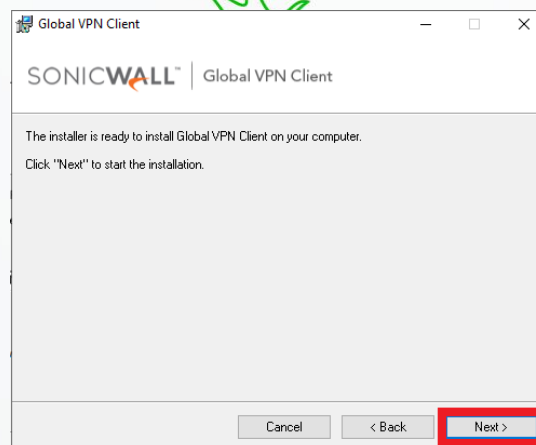


Figura 10. Inicio de la instalación.

9. **Espere a que el instalador termine.**

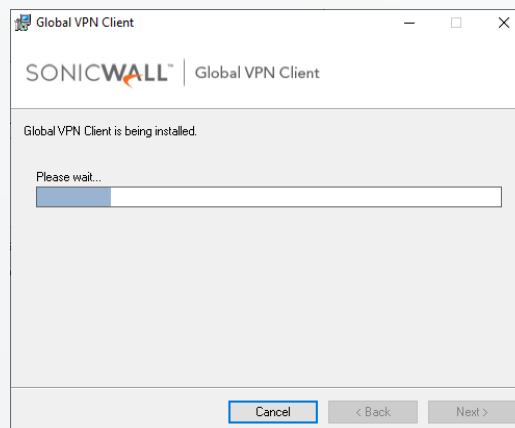


Figura 11. Progreso de la instalación.

10. **Finalice la instalación.** Una vez termine el instalador haga clic en el botón **Close**.

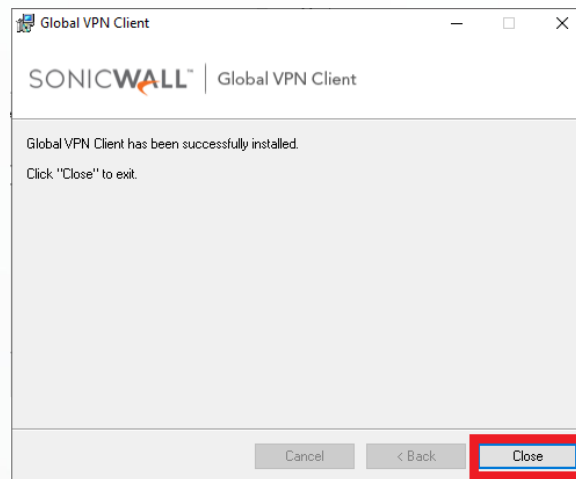


Figura 12. Finalización de la instalación.

Una vez haga clic en el botón **Close** se iniciará el asistente de configuración de conexión a una VPN.

Esto significa que la etapa se ha culminado con éxito. Por favor siga los pasos de la siguiente etapa.

ETAPA 3: Configuración del cliente de VPN

Culminada la etapa anterior, arranca automáticamente el asistente de configuración del cliente de VPN recién instalado. Siga por favor estos pasos:

1. **Empiece la configuración.** Haga clic en el botón **Siguiente** para iniciar el asistente.

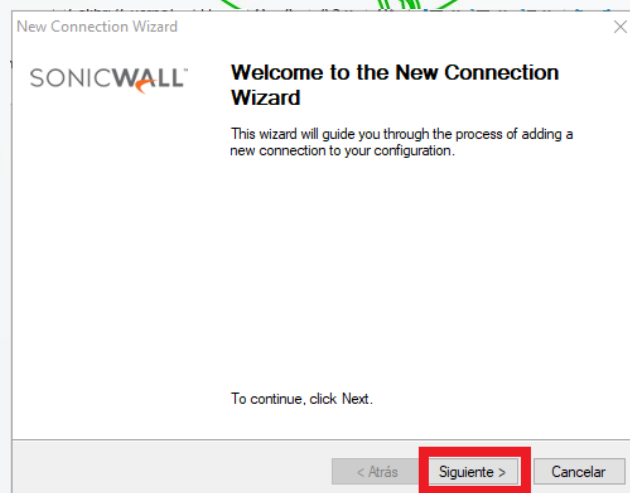


Figura 13 .Inicio del asistente de configuración de una VPN.

2. **Ingrese los datos del servidor de VPN.** En la ventana que se presenta, ingrese los siguientes datos:
 - a. **IP Address or Domain Name:** ingrese el IP o el servidor de VPN proporcionados por correo.
 - b. **Connection Name:** escriba un nombre descriptivo. Por ejemplo, **VPN_COSMITET** este nombre le permitirá identificar la conexión al momento de conectarse.
 - c. Una vez ingrese los datos haga clic en el botón **Siguiente**.

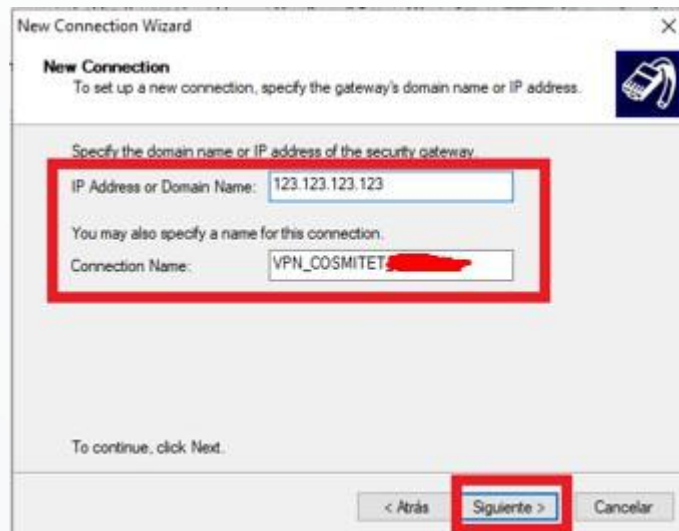


Figura 14. Configuración del servidor de VPN y el nombre de la conexión

3. **Termine el proceso con el asistente.** Marque las dos casillas para habilitar un acceso directo en el escritorio de Windows y activar la conexión cada vez que se inicia el programa de VPN. Haga clic en el botón **Finalizar** para terminar esta etapa.

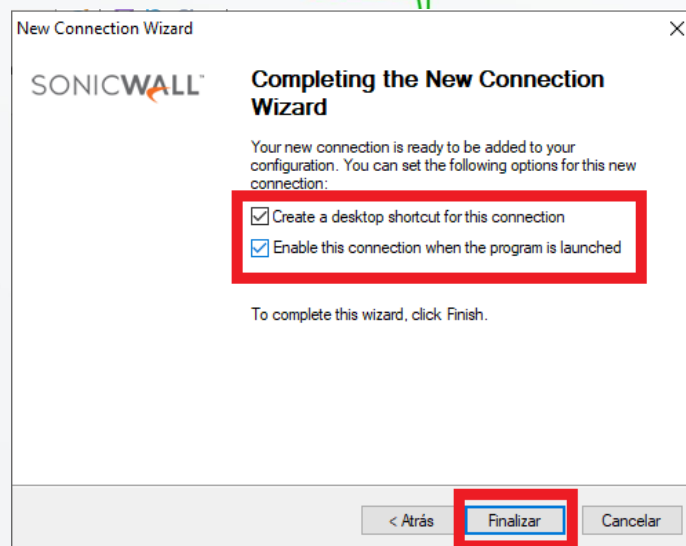


Figura 15. Finalización del asistente.

4. **Ingreso de la clave precompartida.** Una vez finaliza el asistente, el cliente de VPN inicia automáticamente. En el primer inicio se va a solicitar una **clave precompartida**. Esta se encuentra el correo enviado. Copie y pegue dicha clave precompartida y haga clic en el botón **OK**. La clave precompartida solo se solicitará una vez.

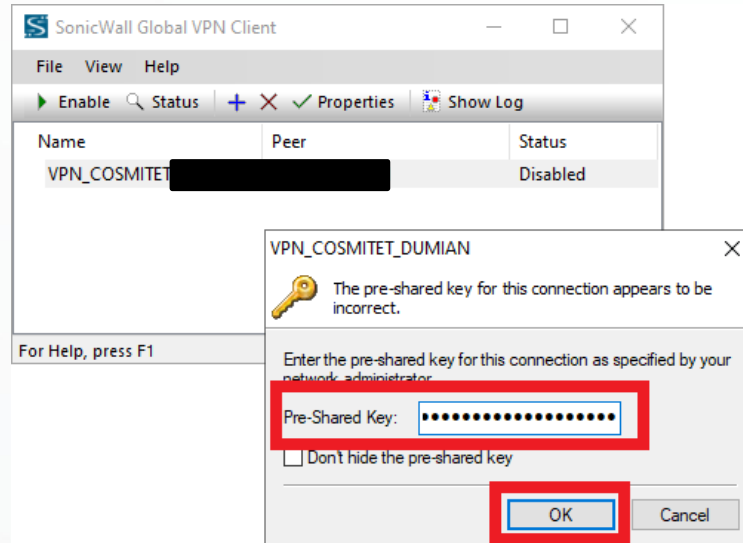


Figura 16. Ingreso de la clave precompartida.

5. **Ingrese su usuario y contraseña de VPN.** Una vez haga clic en el botón OK del paso anterior, el cliente de VPN iniciará la conexión. Acto seguido se pedirá el usuario y contraseña de su conexión VPN, los cuales han sido proporcionados por correo. Ingrese los datos solicitados y haga clic en el botón **OK**.

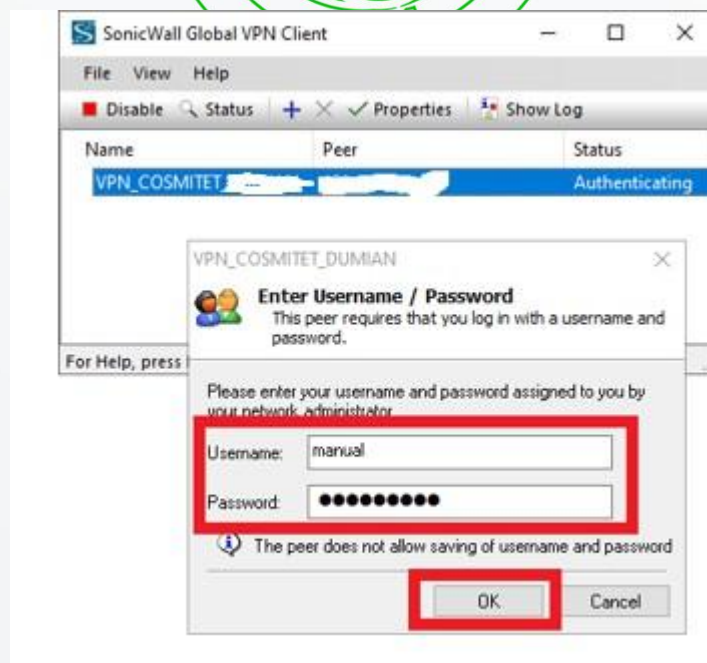


Figura 17. Primera conexión.

6. **Establecimiento de la conexión.** Si los datos ingresados son correctos, la conexión VPN se establecerá exitosamente y ya está todo listo para empezar a trabajar.

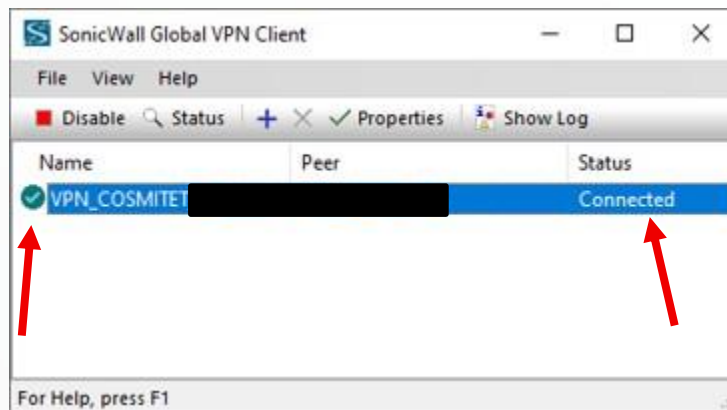


Figura 18. Conexión VPN exitosa.

NOTA: es posible que se le solicite el cambio de contraseña. Para ello escoja una contraseña fácil de recordar de al menos 14 caracteres que incluya un signo de puntuación, una letra mayúscula y un número. Si necesita ayuda para crear una contraseña, observe el siguiente video (coloque para mayor comodidad, los subtítulos en idioma español):

https://youtu.be/ORCsHJfHL_4

ETAPA 4: Trabajo diario.

Cada vez que reinicie o encienda el equipo debe iniciar la conexión VPN. Para hacerlo siga estos pasos:

1. **Inicio del cliente de VPN.** Ubique en su escritorio el acceso directo a la conexión VPN creada y haga doble clic sobre él.



Figura 19. Inicio de la conexión desde el acceso directo

2. **Ingreso del usuario y contraseña.** El cliente de conexión VPN se iniciará y solicitará el usuario y contraseñas de su conexión. Ingrese los datos solicitados y ha clic en el botón **OK**.

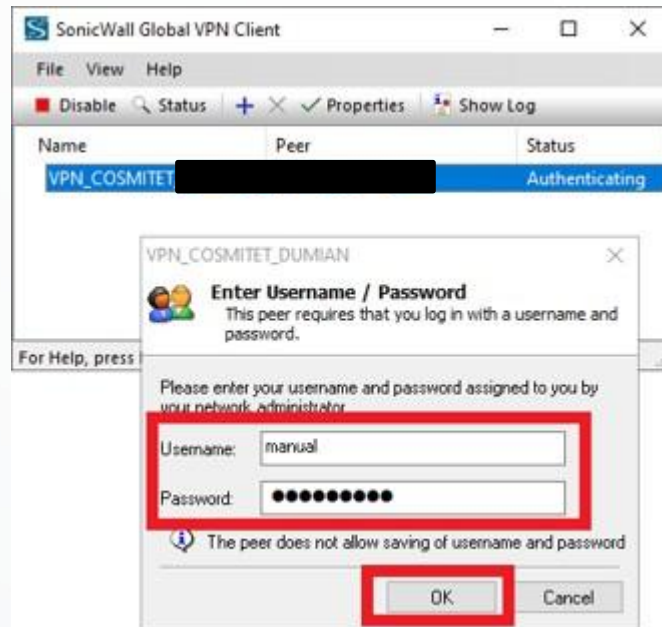


Figura 20. Solicitud de los datos de conexión.

3. **Establecimiento de la conexión.** Si los datos ingresados son correctos la conexión VPN se establecerá exitosamente y ya todo está listo para empezar a trabajar.

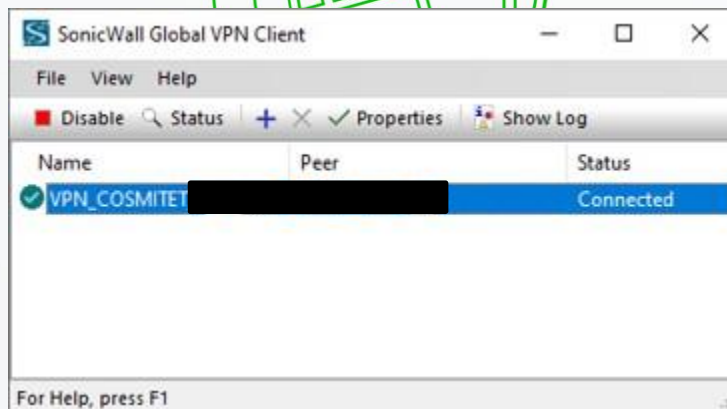


Figura 21. Conexión VPN exitosa.

4. **Cuando termine de trabajar**, desactive la conexión de VPN. Para ello haga clic el botón **disable**. Con esto la conexión de VPN se cerrará.

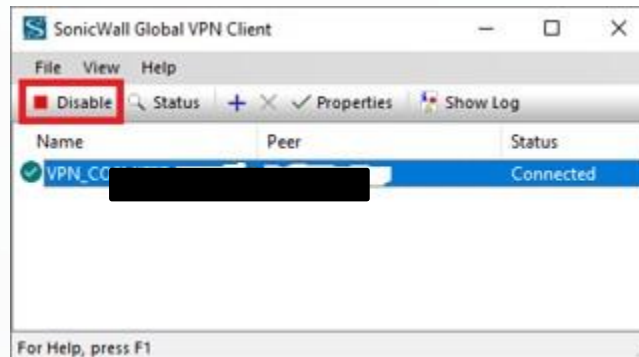


Figura 22. Desactivación de la conexión.

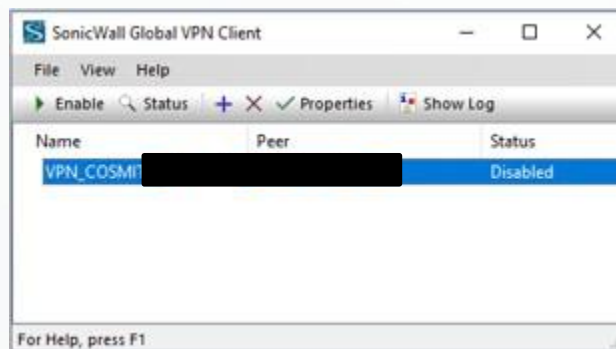


Figura 23. Conexión VPN desactivada.

Si lo desea, puede cerrar la ventana del Cliente de VPN.

